

CONDICIÓN XERAS SERVIZOS ADICIONAIS

UNITELECTRIC

1. Obxecto do Contrato

Os Servizos ("O Servizo") definidos no presente contrato teñen por obxecto a asistencia eléctrica e reparación de electrodomésticos na instalación da que "o Cliente" é propietario, situada no enderezo que figura nas Condicións Particulares.

O Servizo préstalo Xenera Compañía Eléctrica SAU ("XENERA") en calidade de Xestor para o que contratará os servizos obxecto do presente Contrato a terceiras empresas habilitadas coa cualificación técnica e acreditacións necesarias para prestar os Servizos ("Prestador").

Os Servizos UNITELECTRIC dirixense a clientes particulares con consideración de usuarios finais e a instalacións de uso doméstico (potencia contratada < 15kW).

2. Duración do contrato, entrada en vigor e inicio da subministración

O presente contrato terá unha duración de 12 meses conforme o establecido nas Condicións Particulares, prorrogándose tacitamente por períodos da mesma duración, salvo denuncia de calquera das partes con polo menos quince (15) días naturais de antelación á data do seu vencemento, mediante calquera medio que permita ter constancia da identidade e da vontade do interesado.

A activación do servizo está supeditada á activación do contrato de subministración de luz.

3. Definición de instalación

A efectos do presente Contrato, enténdese que a instalación cuberta (en diante a "Instalación") é de uso doméstico do Cliente e comprende a instalación eléctrica: entendida como aquela instalación individual de electricidade que dá servizo a un só fogar e que funcione cunha potencia eléctrica contratada inferior ou igual a 15kW.

O Cliente faculta e autoriza expresamente ao Xestor e/ou Prestador a acceder ao lugar no que estea situada a Instalación. A prestación do Servizo obxecto do presente contrato requirirá ademais que a Instalación sexa accesible.

Considerarase como non accesibles e por tanto non cubertos, os elementos, aparellos e/ou partes da instalación non visibles e/ou non accesibles no momento da actuación por interposición de mobiliario, estrutura do local ou outros obxectos, incluíndo aqueles equipos instalados no exterior da vivenda ou local que pola súa localización, resultan inaccesibles no momento da revisión, ou que non dispoñan de tomas adecuadas para realizar as probas requiridas para a execución do Servizo.

Non se inclúen instalacións comunitarias que dean servizo a máis dun fogar, garaxes e aparcadoiros.

4. Cobertura do servizo

UNITELECTRIC inclúe os seguintes servizos:

A) Avarías de electricidade e urxencias eléctricas.

Está incluída na cobertura do servizo o desprazamento ao domicilio por parte do profesional, as primeiras 3 horas de man de obra, e os impostos derivados do devandita labor (non incluíe materiais) sen existencia dunha limitación de intervencións.

Prestación atención telefónica de 8:00 a 20:00 horas, de luns a venres, en caso de avaría non urxente.

Prestación asistencia telefónica as 24 horas, os 365 días en caso de urxencia, así como a organización da intervención de urxencia eléctrica en menos de 3 horas. Por urxencia enténdese un suceso imprevisto e repentino na rede eléctrica doméstica, que pode provocar a ausencia de enerxía eléctrica no domicilio polo impedimento de uso de instalacións asociadas coa habitabilidade, como vitro, auga quente sanitaria, calefacción, iluminación, etc.

A rede eléctrica privativa do usuario é a definida no Regulamento Electrotécnico de Baixa Tensión, Real Decreto 842/2002 do 2 de agosto de 2002. Cando o cliente forme parte dunha comunidade de veciños, exclúirase a parte da rede propia da comunidade de veciños.

B) Reparación de electrodomésticos

Servizo técnico multimarca de reparación de electrodomésticos de gama branca coas seguintes coberturas:

- Teléfono de asistencia dispoñible de 8:00 a 20:00 horas de luns a venres.

- Orzamento e pagamento gratuítos.

- Desprazamento e a man de obra necesaria para os traballos de reparación dos seguintes electrodomésticos: lavadoras, secadoras, frigoríficos, conxeladores, lavalouzas, campás, vitrocerámica, cocinas eléctricas e fornos. - Ata 50 € en pezas.

O contrato de UNITELECTRIC está adscrito á instalación e electrodomésticos situados no domicilio das Condicións Particulares, de forma que se o Cliente trasladase a outra vivenda non poderá trasladar o contrato. Ademais, en caso de resolución anticipada, tendo en conta o carácter anual da prestación, o Cliente deberá abonar o resto do importe total da anualidade pendente na última factura.

Non se suco, o novo ocupante deberá asinar un novo contrato de subministración de luz e servizo UNITELECTRIC con XENERA.

Non caso de que o servizo solicitado non estea nas coberturas do contrato UNITELECTRIC, o Prestador ofrecerá ao Cliente a posibilidade de prestar o servizo, cobrando directamente ao Cliente.

Se durante a visita o Cliente solicita un servizo adicional, o Prestador poderá levarlo a cabo cobrando en man ao Cliente, podendo realizarse na mesma visita ou pechando unha nova visita.

5. Exclusiones

UNITELECTRIC exclúe os seguintes servizos:

A) Avarías de electricidade e urxencias eléctricas

- Non se inclúen materiais nin de horas adicionais de traballo (máis de 3 horas) que deberán ser abonadas polo Cliente, a reparación de fallos eléctricos que se produzan fora das instalacións, danos derivados á falta total ou parcial de subministración eléctrica, danos causados intencionadamente polo Cliente ou coa súa conivencia, así como aqeuas en os que se manifeste unha actuación deliberada de sabotaxe ou negligencia humana calquera sexa a súa orixe e os servizos que o Cliente levease a cabo ou contratado pola súa conta.

- A reparación de electrodomésticos, aparellos electrónicos e calquera aparello eléctrico integrado ou non nas instalacións da vivenda. A reparación ou substitución de elementos destinados á iluminación. A reparación de instalacións que non cumpran coas normativas vixentes no momento da súa realización. Preexistencia, culpa e mantemento. Lucos decorativas exteriores e danos estéticos.

B) Reparación de electrodomésticos

- Quedarían excluídas reparacións nos electrodomésticos cubertos pola garantía que teñan unha antigüidade inferior a 6 meses, ou superior a 15 anos para frigoríficos e arcón conxelador e 12 anos para lavadoras, lavalouzas, campá extractora, placa vitrocerámica, forno e secadora. Non se inclúen danos estéticos, corrosión, oxidación, uso ou circunstancias accidentais.

En todo caso, as coberturas quedarán excluídas se a instalación e/ou equipos non cumpran coos requisitos técnicos e de seguridade necesarios ou non se atopen en adecuadas condicións.

6. Prezo

O Servizo contrástase por un período dun ano.

O Cliente vén obrigado ao pago a XENERA dos prezos que integran cada un dos Servizos contratados e que figuran nas Condicións Particulares e Anexos, nas facturas.

O pago realizarase mediante domiciliación bancaria na conta que o Cliente designase nas Condicións Particulares.

Os prezos reflectidos nas Condicións Particulares do Servizo actualizaranse cada ano segundo o IPC de peche anual a partir da data en que este sexa publicado.

Serán así mesmo, a cargo do Cliente, incrementando por tanto o prezo aplicable, todos aqueles gastos, custos, tributos e pagos, que resulten exisibles. Entre eles, o Imposto do Valor Engadido.

Sen prexuízo do anterior, os prezos dos Servizos e os custos repercutidos poderanse modificar cando se produza unha variación no importe dalgun dos compoentes que fosen tomados en consideración para o establecemento dos mesmos e que son alleos ás partes. Esta adecuación será comunicada por escrito ao Cliente a fin de que, senón está de acordo, comunique a XENERA, no prazo de 15 días e por escrito, a súa vontade de resolver o Contrato, debendo nese caso abonar o resto das cotas pendentes do servizo anual ata o fin do período contratado na última factura.

A falta de contestación por parte do Cliente no referido prazo entenderase como aceptación do novo prezo.

XENERA non estará obrigada a prestar os servizos obxecto deste Contrato se o cliente non estivese ao corrente no pago do prezo ou doutros importes ao seu cargo.

Calquera tipo de promoción, desconto e/ou complemento ofrecido ao Cliente por parte de XENERA limitárase ás circunstancias específicas para as que se outorgaron ou ao tempo de duración establecido naqueles, sen xerar consolidación ou dereito algun ao Cliente no seu mantemento.

7. Dereito de desistemento

No prazo de catorce (14) días naturais desde a celebración do presente Contrato, o Cliente poderá deixar sen efecto o mesmo mediante a remisión do formulario de desistemento debidamente cumprimentado que se adxunta no contrato á seguinte dirección: info@xenera.com ou por correo postal: C/Policarpo Sanz nº 21 baixo, 36202, Vigo.

8. Garantías

Se a Instalación atópase en período de garantía, calquera actuación do Prestador sobre a mesma pode cancelar a validez da devandita garantía orixinal ante o Servizo Técnico Oficial. O Cliente, ao asinar o Parte de Servizos, quedará decantado da citada cuestión sen que poida existir responsabilidade ao Prestador por estes aspectos. Con todo, o Prestador ofrecerá unha garantía de 1 ano por todos os servizos prestados por el incluídos nas coberturas do contrato UNITELECTRIC, salvo que por norma se dispoñazprezo superior.

A garantía comeza a partir da finalización dos traballos realizados e enténdese todo sobre a reparación efectuada e incluírá os gastos de desprazamento, pezas ata 5 € e man de obra; conforme o disposto na cláusula cuarta.

As actuacións na Instalación realizada por persoas alleas ao Prestador e os danos causados polas devanditas persoas anulan a garantía de reparación así como calquera responsabilidade do Prestador e/ou XENERA.

9. Responsabilidade

Non serán causa de responsabilidade: Os fallos preexistentes na Instalación. Os fallos producidos na Instalación como consecuencia do manexo incorreto da mesma polo cliente ou terceiro. As avarías e danos producidos por causa de forza maior ou caso fortuito. Os danos producidos polos elementos ocultos e, expresamente, os producidos polo seu mantemento inadecuado. O normal desgaste da Instalación. Se non resultase posible o cumprimento das obrigacións por causas derivadas da propia Instalación e/ou alleas en todo caso a XENERA e/ou ao Prestador.

O Cliente será o único responsable de emendar calquera anomalía detectada e, en xeral, de manter en adecuadas condicións as súas instalacións.

O Cliente e XENERA renuncian a esixirse responsabilidade por danos consecuenciales e indirectos e perdas de beneficios, sempre que os mesmos non se deriven dun incumprimento doloso.

10. Resolución do contrato

O contrato de Servizo UNITELECTRIC considerase como servizo adicional á contratación da subministración de luz na mesma dirección de subministración, de modo que a baixa do Cliente no contrato de subministración de luz determinará automaticamente a baixa do Cliente no Contrato de UNITELECTRIC, pero non ao contrario.

O servizo contratado darase por finalizado de maneira comunto, por mutuo acordo entre as partes; pola renuncia de calquera das partes á prórroga do mesmo nos termos establecidos; en calquera momento; pola denuncia do mesmo por unha das partes por incumprimento, pola outra parte, das súas obrigacións; ou por calquera outra circunstancia prevista legalmente ou contemplada no presente contrato que produza a súa resolución.

En caso de terminación do presente contrato de conformidade co establecido nas Condicións Específicas, debido á falta de veracidade da información proporcionada polo Cliente, este non terá dereito a indemnización algunha, podendo XENERA repercutírelle as cantidades que, no seu caso, facturoulle a distribuidora.

As notificacións de resolución de contrato por calquera causa, remitirase por escrito e cunha antelación mínima de quince (15) días naturais respecto da data prevista de resolución.

Á súa vez, o contrato poderá resolverse anticipadamente cando concorra algunha das seguintes causas: o Denegación de acceso á Vivenda polo seu ocupante, para a prestación dos servizos contratados. o Inexistencia, caducidade ou anulación das autorizacións administrativas que resulten preceptivas para a posta en servizo e funcionamento das instalacións eléctricas propias da Vivenda. o Inexistencia de subministración eléctrica na Vivenda.

o Falta de pagamento por parte do Cliente de calquera das facturas emitidas por XENERA.

o Dado que o servizo non inclúe na súa cobertura a Comunidades de Proprietarios, garaxes e aparcadoiros, XENERA poderá deixar de prestarlo no momento no que teña coñecemento de que no Cliente concorre algunha destas circunstancias.

o Modificacións nas condicións técnicas das instalacións cubertas polo presente contrato, que as sitúe como excluídas do servizo.

o Incumprimento por algunha das Partes de calquera outra obrigación immanante do Contrato.

No caso de resolución por calquera das causas sinaladas anteriormente e tendo en conta o carácter anual da prestación, o Cliente deberá abonar o resto do importe total da anualidade pendente correspondente ao Servizo UNITELECTRIC na última factura.

Por outra banda, a resolución do contrato de subministración de electricidade con XENERA implicará necesariamente a baixa do servizo UNITELECTRIC, debendo o Cliente abonar o resto do importe total da anualidade pendente na última factura.

UNITGAS

1. Obxecto do Contrato

Os Servizos ("O Servizo") definidos no presente contrato teñen por obxecto a revisión e inspección da instalación da que "o Cliente" é propietario, situada na dirección que figura nas Condicións Particulares. O Servizo préstalo Xenera Compañía Eléctrica SAU ("XENERA") en calidade de Xestor para o que contratará os servizos obxecto do presente Contrato a terceiras empresas habilitadas coa cualificación técnica e acreditacións necesarias para prestar os Servizos ("Prestador").

Os Servizos UNITELECTRIC dirixense a clientes particulares con consideración de usuarios finais e a instalacións de uso doméstico.

2. Duración do contrato, entrada en vigor e inicio da subministración

O presente contrato terá unha duración de 12 meses conforme o establecido nas Condicións Particulares, prorrogándose tacitamente por períodos da mesma duración, salvo denuncia de calquera das partes con polo menos quince (15) días naturais de antelación á data do seu vencemento, mediante calquera medio que permita ter constancia da identidade e da vontade do interesado.

A activación do servizo está supeditada á activación do contrato de subministración de gas.

A efectos do presente Contrato, enténdese que a instalación cuberta é de uso doméstico do Cliente e comprende a instalación individual de gas e caldeira. A estes efectos, a caldeira debe estar conectada a unha acometida individual de gas natural canalizado. O Cliente faculta e autoriza expresamente ao Xestor e/ou Prestador a acceder ao lugar no que estea situada a Instalación. A prestación do Servizo obxecto do presente contrato requirirá ademais que a Instalación sexa accesible. Considerarase como non accesibles e por tanto non cubertos, os elementos, aparellos e/ou partes da instalación non visibles e/ou non accesibles no momento da actuación por interposición de mobiliario, estrutura do local ou outros obxectos, incluíndo aqueles equipos instalados no exterior da vivenda ou local que pola súa localización, resultan inaccesibles no momento da revisión, ou que non dispoñan de tomas adecuadas para realizar as probas requiridas para a execución do Servizo.

Non se inclúen instalacións comunitarias que dean servizo a máis dun fogar, garaxes e aparcadoiros.

4. Cobertura do servizo

UNITGAS inclúe os seguintes servizos:

A) Revisión preventiva anual

Revisión preventiva anual da instalación individual de gas natural. Un Prestador cualificado debidamente acreditado realizará unha visita anual durante a cal levará a cabo: o Toma de datos dos equipos instalados, para crear o cliente no equipo de medida e poder obter un recibo de medicións persoal.

o Posta en funcionamento da caldeira en modo ACS e Calefacción.

o Revisión dos condutos de entrada de gas á vivenda, prestando especial atención ás soldaduras, chaves de paso, equipo de medida e condutos en caldeira. Todos eles susceptibles de poder ter unha fuga.

o Desmonte da carcasa da caldeira, limpeza e aspiración interior da mesma.

o Limpeza dos quemadores da caldeira.

o Conexión do equipo de medida á saída de gases para obter un ticket do analizador, cos datos de combustión e niveis de CO2 emitidos.

A operativa practícase a realizar na revisión será a establecida polo Prestador no momento de realizar a revisión. A data de prestación do Servizo fíxase de acordo á programación do Prestador. O día e hora acordarase entre o Cliente e o Prestador.

De conformidade co anterior, a primeira revisión realizarase con data comprendida entre 4 a 10 meses tras a activación do presente contrato.

No caso de imposibilidade de contactar co Cliente para concertar a visita no período dun ano a contar desde a data de entrada en vigor do Contrato ou calquera das súas renovacións, XENERA quedará eximida da obrigación de realizar a revisión correspondente a ese período de vixencia anual.

Tras a inspección, facilitarase ao Cliente o correspondente certificado de mantemento explicando as anomalías detectadas e as accións correctivas propostas. O certificado deberá ser recibido polo Cliente. Este certificado será o resultado dunha actuación puntual e corresponderá á situación da instalación observada o día da visita.

Neste servizo quedan incluídos os labores de mantemento das instalacións obxecto do mesmo contempladas no RITE (Real Decreto 238/2013, do 5 de abril), coas limitacións e exclusións detalladas no apartado 5º de exclusións.

B) Inspección Periódica Quinquenal Obrigatoria

O servizo inclúe, coa condición de que a subministración de gas da instalación estea contratada e en vigor con XENERA, a asunción por XENERA do custo da inspección periódica quinquenal obrigatoria que realiza a empresa Distribuidora de gas natural cada cinco anos (catro no País Vasco) segundo a norma UNE 60670, de conformidade co disposto no Real Decreto 919/2006 do 28 de xullo.

En consecuencia, a inspección realizarase con data comprendida entre o 4º e 12º mes do período anual correspondente.

No caso de que a distribuidora pónase en contacto co cliente para levar a cabo dita inspección, o Cliente debe informar diso a XENERA inmediatamente despois de recibir a comunicación, notificando o aviso de inspección Periódica e os prazos establecidos para o efecto; posto que a realización das visitas contempladas neste servizo por parte da distribuidora oíme ou substitúe a execución das devanditas inspeccións por parte do Prestador e viceversa; debendo asumir o Cliente os custos derivados; daquela inspección asecutada por duplicado, de forma simultánea ou sucesiva pola outra parte, debido á falta de comunicación da cit. circunstancia polo Cliente.

O contrato de UNITELECTRIC está adscrito ás instalacións e equipos obxecto de revisión e inspección situados no domicilio das Condicións Particulares, de forma que se o Cliente trasladase a outra vivenda non poderá trasladar o contrato. Ademais, en caso de resolución anticipada, tendo en conta o carácter anual da prestación e sempre que a inspección xa se realizara, o Cliente deberá abonar o resto do importe total da anualidade pendente na última factura.

Non se suco, o novo ocupante deberá asinar un novo contrato de subministración de gas e servizo UNITGAS con XENERA.

5. Exclusiones

Quedan excluídas todas as actuacións e partes da instalación e, en particular:

o Purgaos dos radiadores.

o Os termos eléctricos para produción de ACS.

o As instalacións térmicas con xeradores de frío/bombas de calor.

o As instalacións de enerxía solar térmica.

o As instalacións de gas comunitarias que dan servizo a máis dun fogar, as instalacións que sexan de pública concorrencia, ou as que se destinen a usos non domésticos

o As instalacións con aparellos de potencia útil por aparello superior ao 50 kW6 43.000 Kcal.

o Xeradores de calor de aire.

o Comprobacións do áno de sacrificio naquelas caldeiras provistas do mesmo (o Cliente debe solicitar ao instalador segundo as recomendacións do fabricante a súa substitución previo pago).

o Instalacións domésticas con máis dunha caldeira.

o Acumuladores de máis de 150 litros de capacidade.

o Substitución, modificación ou mellora dos elementos cubertos no presente Contrato.

o Comprobacións dos defectos que se puidesen detectar na instalación individual de gas con motivo das revisións que se derivan do presente servizo ou das inspeccións periódicas obrigatorias efectuadas pola compañía Distribuidora.

o Revisión dos elementos e/ou Partes da instalación non visibles e/ou non accesibles ao técnico de mantemento, por interposición de mobiliario, estrutura da vivenda ou outros obxectos.

revDec. 2023

o Movemento de elementos unidos a Partes do Inmable dunha maneira fixa de forma que non poidan separarse del sen quebrantando da materia ou deterioración do obxecto e/ou traballos de obra civil para acceder aos elementos cubertos polo presente Contrato salvo que se indique expresamente nun orzamento adicional e o Cliente exprese a súa conformidade.

o As Instalacións de Climatización que dan servizo a máis dun fogar, as instalacións que sexan de pública concorrencia, ou as que se destinen a usos non domésticos.

o Substitución ou mellora dos elementos cubertos no presente Contrato ou a súa modificación por variación da normativa aplicable.

6. Prezo

O Servizo vén obrígaselo por un período dun ano.

O Cliente vén obrigado ao pago a XENERA dos prezos que integran cada un dos Servizos contratados e que figuran nas Condicións Particulares e Anexos, nas facturas.

O pago realizarase mediante domiciliación bancaria na conta que o Cliente designase nas Condicións Particulares.

Os prezos reflectidos nas Condicións Particulares do Servizo actualizaranse cada ano segundo o IPC de peche anual a partir da data en que este sexa publicado.

Serán así mesmo, a cargo do Cliente, incrementando por tanto o prezo aplicable, todos aqueles gastos, custos, tributos e pagos, que resulten exisibles. Entre eles, o Imposto do Valor Engadido.

Sen prexuízo do anterior, os prezos dos Servizos e os custos repercutidos poderanse modificar cando se produza unha variación no importe dalgun dos compoentes que fosen tomados en consideración para o establecemento dos mesmos e que son alleos ás partes. Esta adecuación será comunicada por escrito ao Cliente a fin de que, senón está de acordo, comunique a XENERA, no prazo de 15 días e por escrito, a súa vontade de resolver o Contrato, debendo nese caso abonar o resto das cotas pendentes do servizo anual ata o fin do período contratado na última factura.

A falta de contestación por parte do Cliente no referido prazo entenderase como aceptación do novo prezo.

XENERA non estará obrigada a prestar os servizos obxecto deste Contrato se o cliente non estivese ao corrente no pago do prezo ou doutros importes ao seu cargo.

Calquera tipo de promoción, desconto e/ou complemento ofrecido ao Cliente por parte de XENERA limitárase ás circunstancias específicas para as que se outorgaron ou ao tempo de duración establecido naqueles, sen xerar consolidación ou dereito algun ao Cliente no seu mantemento.

7. Responsabilidade

Non serán causas de responsabilidade de XENERA: os fallos preexistentes na Instalación. Os fallos producidos na Instalación como consecuencia do manexo incorreto da mesma polo Cliente ou terceiro. As avarías e danos producidos por causa de forza maior ou caso fortuito. Os danos producidos polos elementos ocultos e, expresamente, os producidos polo seu mantemento inadecuado. O normal desgaste da Instalación. Se non resultase posible o cumprimento das obrigacións por causas derivadas da propia Instalación e/ou alleas en todo caso a XENERA e/ou ao Prestador.

O Cliente será o único responsable de emendar calquera anomalía detectada nas instalacións de gas e a caldeira e, en xeral, de manter en adecuadas condicións as súas instalacións e equipos.

O Cliente é responsable de que as instalacións receptoras e os aparellos de consumo cumpran coos requisitos técnicos e de seguridade establecidos na normativa vixente e obrígase a mantelos en perfecto estado de conservación e funcionamento.

O Cliente será o único responsable de calquera uso non doméstico do gas natural así como da súa utilización en instalacións e aparellos que non estean desenhados para funcionar con gas natural ou resulten inadecuados para iso, ou estando, sexan defectuosos ou funcionen incorrectamente.

O Cliente e XENERA renuncian a esixirse responsabilidade por danos consecuenciales e indirectos e perdas de beneficios, sempre que non se deriven de incumprimento doloso.

No caso de que a caldeira estea en garantía, esta non se perde con motivo das revisións UNIT GAS, debido a que non se produce manipulación da caldeira, senón unicamente as accións que se detallan no apartado 4º Cobertura do servizo.

8. Dereito de desistemento

No prazo de catorce (14) días naturais desde a celebración do presente Contrato, o Cliente poderá deixar sen efecto o mesmo mediante a remisión do formulario de desistemento debidamente cumprimentado que se adxunta no contrato á seguinte dirección: info@xenera.com ou por correo postal: C/Policarpo Sanz nº 21 baixo, 36202, Vigo.

9. Resolución do contrato

O contrato de Servizo UNITGAS considerase como servizo adicional á contratación da subministración de gas na mesma dirección de subministración, de modo que a baixa do Cliente no contrato de subministración de gas determinará automaticamente a baixa do Cliente no Contrato de UNITELECTRIC, pero non ao contrario.

O servizo contratado darase por finalizado de maneira comunto, por mutuo acordo entre as partes; pola renuncia de calquera das partes á prórroga do mesmo nos termos establecidos; en calquera momento; pola denuncia do mesmo por unha das partes por incumprimento, pola outra parte, das súas obrigacións; ou por calquera outra circunstancia prevista legalmente ou contemplada no presente contrato que produza a súa resolución.

En caso de terminación do presente contrato de conformidade co establecido nas Condicións Específicas, debido á falta de veracidade da información proporcionada polo Cliente, este non terá dereito a indemnización algunha, podendo XENERA repercutírelle as cantidades que, no seu caso, facturoulle a distribuidora.

As notificacións de resolución de contrato por calquera causa, remitirase por escrito e cunha antelación mínima de quince (15) días naturais respecto da data prevista de vencemento.

Á súa vez, o contrato poderá resolverse anticipadamente cando concorra algunha das seguintes causas: o Denegación de acceso á Vivenda polo seu ocupante, para a prestación dos servizos contratados.

o Inexistencia, caducidade ou anulación das autorizacións administrativas que resulten preceptivas para a posta en servizo e funcionamento das instalacións de gas propias da Vivenda.

o Inexistencia de subministración de gas na Vivenda.

o Se a Instalación non cumpre coos requisitos mínimos necesarios así como pola falta de corrección polo Cliente das anomalías que figuran no informe emitido polo Prestador para adecuar a instalación de gas á legalidade vixente nun prazo de dous (2) meses desde a notificación no momento da visita de revisión.

o Ante a imposibilidade de contactar co Cliente para concertar a visita no período dun ano desde a data de entrada en vigor do contrato ou calquera das súas renovacións, quedando XENERA eximida da obrigación de realizar a revisión correspondente a ese período de vixencia anual, reservándose o dereito de resolver o Contrato, comunicándose previamente ao Cliente.

o Falta de pagamento por parte do Cliente de calquera das facturas emitidas por XENERA.

o Dado que o servizo non inclúe na súa cobertura a Comunidades de Proprietarios, garaxes e aparcadoiros, XENERA poderá deixar de prestarlo no momento no que teña coñecemento de que no Cliente concorre algunha destas circunstancias.

o Modificacións nas condicións técnicas das instalacións cubertas polo presente contrato, que as sitúe como excluídas do servizo.

o Incumprimento por algunha das Partes de calquera outra obrigación immanante do Contrato.

No caso de resolución por calquera das causas sinaladas anteriormente e tendo en conta o carácter anual da prestación, o Cliente deberá abonar o resto do importe total da anualidade pendente correspondente ao Servizo UNITGAS na última factura.

Por outra banda, a resolución do contrato de subministración de gas natural con XENERA implicará necesariamente a baixa do servizo UNITGAS, debendo o Cliente abonar o resto do importe total da anualidade pendente na última factura.

11. Protección de datos de carácter persoal

Normativa: Regulamento (UE) 2016/679/RGPD

Responsable: XENERA COMPAÑÍA ELÉCTRICA, S.A.

Finalidade: A xestión e control da relación comercial cos nosos clientes.

Limitación: Relección contractual.

Destinatarios: Administración Tributaria, empresas distribuidoras, entidades bancarias, compañías aseguradoras e Comunidades Autónomas.

Dereitos: Poderá exercir os dereitos de acceso, rectificación, supresión e portabilidade dos seus datos, e a limitación ou oposición ao seu tratamento, a retirar o consentimento prestado e a reclamar ante a Autoridade de Control, tal e como se indica na información adicional. Información adicional: Toda a información facilitada poderá atopala amplíada na información adicional que está á súa disposición en [xenera.com/info/avulad](mailto:info@xenera.com)

XENERA COMPAÑÍA ELÉCTRICA, S.A. solicita o seu consentimento para:

Previamente a que nos de a súa autorización, informámooslle que para a prestación do servizo non é obrigatorio que nos de a autorización que se solicita a continuación, e que pode retirar o consentimento en calquera momento, dividíndose por escrito á dirección do Responsable do Tratamento e que se vostede o retira os tratamentos que se realizaron con anterioridade continuarán sendo válidos.

Interésame recibir descontos e/ou promocións exclusivas de produtos do grupo XENERA.