

CONDICIÓN XERAS SERVIZOS ADICIONAIS UNITELECTRIC

1. Obxecto do Contrato

Os Servizos ("O Servizo") definidos no presente contrato teñen por obxecto a asistencia eléctrica e reparación de electrodomésticos na instalación da que "o Cliente" é propietario, situada na dirección que figura nas Condicións Particulares.

Os Servizo presta Xenera Compañía Eléctrica SAU (" XENERA") en calidade de Xestor para o que contratará os servizos obxecto do presente Contrato a terceiras empresas habilitadas coa cualificación técnica e acreditacións necesarias para prestar os Servizos ("Prestador").

Os Servizos UNITELECTRIC dirixense a clientes particulares con consideración de usuarios finais e a instalacións de uso doméstico (potencia contratada < 10KW).

2. Duración do contrato, entrada en vigor e inicio da subministración

O presente contrato terá unha duración de 12 meses conforme o establecido nas Condicións Particulares, prorrogándose tacitamente por períodos da mesma duración, salvo denuncia de calquera das partes con polo menos quince (15) días naturais de antelación á data do seu vencemento, mediante calquera medio que permita ter constancia da identidade e da vontade do interesado.

A activación do servizo está suxeitada á activación do contrato de subministración de luz.

3. Definición de instalación

A efectos do presente Contrato, enténdese que a instalación cuberta (en diante a "Instalación") é de uso doméstico do Cliente e comprende a instalación eléctrica: entendida como aquela instalación individual de electricidade que dá servizo a un só fogar e que funcione cunha potencia eléctrica contratada inferior ou igual a 10 kW.

O Cliente faculta e autoriza expresamente ao Xestor e/ou Prestador a acceder ao lugar no que estea situada a instalación. A prestación do Servizo obxecto do presente contrato requirirá ademais que a Instalación sexa accesible.

Consideráranse como non accesibles e por tanto non cubertos, os elementos, aparellos e/ou partes da instalación non visibles e/ou non accesibles no momento da actuación por interposición de mobiliario, estrutura do local ou outros obxectos, incluíndo aqueles equipos instalados no exterior da vivenda ou local que pola súa localización, resultan inaccesibles no momento da revisión, ou que non dispoñan de tomas adecuadas para realizar as probas requiridas para a execución do Servizo.

Non se inclúen instalacións comunitarias que dean servizo a máis dun fogar, garaxes e aparcaordiros.

4. Cobertura do servizo

UNITELECTRIC inclúe os seguintes servizos:

A)Avanías de electricidade e urxencias eléctricas.

Está incluída na cobertura do servizo o desprazamento ao domicilio por parte do profesional, as primeiras 3 horas de man de obra, e os impostos derivados do devandita labor (non inclúe materiais) sen existencia dunha limitación de intervencións.

Préstase atención telefónica de 8:00 a 20:00 horas, de luns a venres, en caso de avaría non urxente.

Préstase asistencia telefónica as 24 horas, os 365 días en caso de urxencia, así como a organización da intervención de enerxía eléctrica en menos de 3 horas. Por urxencia entendemos un suceso imprevisto e repentino na rede eléctrica doméstica, que pode provocar a ausencia de enerxía eléctrica no domicilio polo impedimento de uso de instalacións asociadas coa habitabilidade, como vitro, auga quente sanitaria, calefacción, iluminación, etc.

A rede eléctrica privativa do usuario é a definida no Regulamento Electrotécnico de Baixa Tensión, Real Decreto 842/2002 do 2 de agosto de 2002. Cando o cliente forme parte dunha comunidade de veciños, exclúirase a parte de rede propia da comunidade de veciños.

B) Reparación de electrodomésticos

Servizo técnico multimarca de reparación de electrodomésticos de gama branca coas seguintes coberturas:

- Teléfono de asistencia dispoñible de 8:00 a 20:00 horas de luns a venres.

- Orzamento e desprazamento gratuíto.

- Desprazamento e a man de obra necesaria para os traballos de reparación dos seguintes electrodomésticos: lavadoras, secadoras, frigoríficos, conxeladores, lavalavas, campás, vitrocerámica, cocinas eléctricas e fornos.

- Ata 50 € en pezas.

O contrato de UNITELECTRIC está adscrito á instalación e electrodomésticos situados no domicilio das Condicións Particulares, de forma que se o Cliente trasladase a outra vivenda non poderá trasladar o contrato. Ademais, en caso de resolución anticipada, tendo en conta o carácter anual da prestación, o Cliente deberá abonar o resto do importe total da anualidade pendente na última factura.

No seu caso, o novo ocupante deberá asinar un novo contrato de subministración de luz e servizo UNITELECTRIC con XENERA.

No caso de que o servizo solicitado non estea nas coberturas do contrato UNITELECTRIC, o Prestador ofrecerá ao Cliente a posibilidade de prestar o servizo, cobrando directamente ao Cliente.

Se durante a visita o Cliente solicita un servizo adicional, o Prestador poderá levarlo a cabo cobrando en man ao Cliente, podendo realizarse na mesma visita ou pechando unha nova visita.

5. Exclusiones

UNITELECTRIC exclúe os seguintes servizos:

A) Avarías de electricidade e urxencias eléctricas

- Non se inclúen materiais nin de horas adicionais de traballo (máis de 3 horas) que deberán ser abonadas polo Cliente, a reparación de fallos eléctricos que se produzan fora das instalacións, danos derivados á falta total ou parcial de subministración eléctrica, danos causados intencionadamente polo Cliente ou coa súa consciencia, así como aqueles en que se manifeste unha actuación deliberada de sabotaxe ou negligencia humana calquera sexa a súa orixe e os servizos que o Cliente levease a cabo ou contratado pola súa conta.

- A reparación de electrodomésticos, aparellos electrónicos e calquera aparello eléctrico integrado ou non nas instalacións da vivenda. A reparación ou substitución de elementos destinados á iluminación. A reparación de instalacións que non cumpran coas normativas vixentes no momento da súa realización. Preexistencia, culpa e mantemento. Lucos decorativas exteriores e danos estéticos.

B) Reparación de electrodomésticos

- Quedarán excluídas reparacións nos electrodomésticos cubertos pola garantía que teñan unha antigüidade inferior a 6 meses, ou superior a 15 anos para frigoríficos e arcos xanrelax e 12 anos para lavadoras, lavalavas, campá extractora, placa vitrocerámica, forno e secadora. Non se inclúen danos estéticos, corrosión, oxidación, uso ou circunstancias accidentais.

En todo caso, as coberturas quedarán excluídas se a instalación e/ou equipos non cumpran cos requisitos técnicos e de seguridade necesarios ou non se atopen en adecuadas condicións.

6. Prezo

O Servizo contrátase por un período dun ano.

O Cliente vén obrigado ao pago a XENERA dos prezos que integran cada un dos Servizos contratados e que figuran nas Condicións Particulares e Anexos, nas facturas.

O pago realízase mediante domiciliación bancaria na conta que o Cliente designase nas Condicións Particulares.

Os prezos reflectidos nas Condicións Particulares do Servizo actualízanse cada ano segundo o IPC de cada unha a partir da data en que este sexa publicado.

Serán así mesmo, a cargo do Cliente, incrementando por tanto o prezo aplicable, todos aqueles gastos, custos, tributos e pagos que resulten exisibles. Entre eles, o Imposto do Valor Engadido.

Sen prexuízo do anterior, os prezos dos Servizos e os custos repercutidos poderanse modificar cando se produza unha variación no importe dalgún dos compoñentes que fosen tomados en consideración para o establecemento dos mesmos e que son alleos ás partes. Esta adecuación será comunicada por escrito ao Cliente a fin de que, senón está de acordo, comunique a XENERA, no prazo de 15 días e por escrito, a súa vontade de resolver o Contrato, debendo neste caso abonar o resto das cotas pendentes do servizo anual ata o fin do período contratado na última factura.

A falta de contestación por parte do Cliente no referido prazo entenderase como aceptación do novo prezo.

XENERA non estará obrigada a prestar os servizos obxecto deste Contrato se o cliente non estivese ao corrente no pago do prezo ou doutros importes ao seu cargo. Calquera tipo de promoción, desconto e/ou complemento ofrecido ao Cliente por parte de XENERA limitárase ás circunstancias específicas para as que se outorgaron ou ao tempo de duración establecido naqueles, sen xerar consolidación ou dereito alíquo ao Cliente no seu mantemento.

7. Dereito de desistemento

No prazo de catorce (14) días naturais desde a celebración do presente Contrato, o Cliente poderá deixar sen efecto o mesmo mediante a remisión do formulario de desistemento debidamente cumprimentado que se adxunta no contrato á seguinte dirección: info@xenera.com ou por correo postal: C/Policarpo Sanz nº 21 baixo, 36202, Vigo.

8. Garantías

Se a Instalación atópase en período de garantía, calquera actuación do Prestador sobre a mesma pode cancelar a validez da devandita garantía orixinal ante o Servizo Técnico Oficial. O Cliente, ao asinar o Parte de Servizos, quedará decantado da citada cuestión sen que poida esixir responsabilidade ao Prestador por estes aspectos. Con todo, o Prestador ofrecerá unha garantía de 1 ano por todos os servizos prestados por el incluídos nas coberturas do contrato UNITELECTRIC, salvo que normativamente dispónase prazo superior. A garantía comeza a partir da finalización dos traballos realizados e enténdese todo sobre a reparación efectuada e incluírá os gastos de desprazamento, pezas ata 50 € e man de obra; conforme o disposto na cláusula cuarta.

As actuacións na Instalación realizada por persoas alleas ao Prestador e os danos causados polas devanditas persoas anulan a garantía de reparación así como calquera responsabilidade do Prestador e/ou XENERA.

9. Responsabilidade

Non serán causa de responsabilidade: Os fallos preexistentes na Instalación. Os fallos producidos na Instalación como consecuencia do manexo incorrecto da mesma polo cliente ou terceiro. As avarías e danos producidos por causa de forza maior ou caso fortuito. Os danos producidos polos elementos ocultos e, expresamente, os producidos polo seu mantemento inadecuado. O normal desgaste da Instalación. Se non resultase posible o cumprimento das obrigacións por causas derivadas da propia Instalación e/ou alleas en todo caso a XENERA e/ou ao Prestador.

O Cliente será o único responsable de emendar calquera anomalía detectada e, en xeral, de manter en adecuadas condicións as súas instalacións.

O Cliente e XENERA renuncian a esixirse responsabilidade por danos consecuenciais e indirectos e perdas de beneficios, sempre que os mesmos non se deriven dun incumprimento doloso.

10. Resolución do contrato

O contrato de Servizo UNITELECTRIC considerase como servizo adicional á contratación da subministración de luz na mesma dirección de subministración, de modo que a baixa do Cliente no contrato de subministración de luz determinará automaticamente a baixa do Cliente no Contrato de UNITELECTRIC, pero non ao contrario.

O servizo contratado darase por finalizado de maneira conxunta, por mutuo acordo entre as partes; pola renuncia de calquera das partes á prórroga do mesmo nos termos establecidos; en calquera momento; pola denuncia do mesmo por unha das partes por incumprimento, pola outra parte, das súas obrigacións; ou por calquera outra circunstancia prevista legalmente ou contemplada no presente contrato que produza a súa resolución.

En caso de terminación do presente contrato de conformidade co establecido nas Condicións Específicas, debido á falta de veracidade da información proporcionada polo Cliente, este non terá dereito a indemnización algunha, podendo XENERA repercutirle as cantidades que, no seu caso, facturoulle a distribuidora. AS notificacións de resolución de contrato por calquera causa, remitíranse por escrito e cunha antelación mínima de quince (15) días naturais respecto da data prevista de resolución.

Á súa vez, o contrato poderá resolverse anticipadamente cando concorra algunha das seguintes causas:

oDenegación de acceso á Vivenda polo seu ocupante, para a prestación dos servizos contratados. oInexistencia, caducidade ou anulación das autorizacións administrativas que resulten preceptivas para a posta en servizo e funcionamento das instalacións eléctricas propias da Vivenda. oInexistencia de subministración eléctrica na Vivenda.

A falta de pagamento por parte do Cliente de calquera das facturas emitidas por XENERA, oAdado que o servizo non inclúe na súa cobertura a Comunidades de Propietarios, garaxes e aparcaordiros. XENERA poderá deixar de prestarlo no momento no que seña coñecemento de que o Cliente concorre algunha destas circunstancias.

o Modificacións nas condicións técnicas das instalacións cubertas polo presente contrato, que as sitúe como excluídas do servizo.

oIncumprimento por algunha das Partes de calquera outra obrigación dmanante do Contrato.

No caso de resolución por calquera das causas sinaladas anteriormente e tendo en conta o carácter anual da prestación, o Cliente deberá abonar o resto do importe total da anualidade pendente correspondente ao Servizo UNITELECTRIC na última factura.

Por outra banda, a resolución do contrato de subministración de electricidade con XENERA implicará necesariamente a baixa do servizo UNITELECTRIC, debendo o Cliente abonar o resto do importe total da anualidade pendente na última factura.

UNITGAS

1. Obxecto do Contrato

Os Servizos ("O Servizo") definidos no presente contrato teñen por obxecto a revisión e inspección da instalación da que "o Cliente" é propietario, situada na dirección que figura nas Condicións Particulares.

O Servizo presta Xenera Compañía Eléctrica SAU (" XENERA") en calidade de Xestor para o que contratará os servizos obxecto do presente Contrato a terceiras empresas habilitadas coa cualificación técnica e acreditacións necesarias para prestar os Servizos ("Prestador").

Os Servizos UNITGAS dirixense a clientes particulares con consideración de usuarios finais e a instalacións de uso doméstico.

2. Duración do contrato, entrada en vigor e inicio da subministración

O presente contrato terá unha duración de 12 meses conforme o establecido nas Condicións Particulares, prorrogándose tacitamente por períodos da mesma duración, salvo denuncia de calquera das partes con polo menos quince (15) días naturais de antelación á data do seu vencemento, mediante calquera medio que permita ter constancia da identidade e da vontade do interesado.

A activación do servizo está suxeitada á activación do contrato de subministración de gas.

3. Definición de instalación

A efectos do presente Contrato, enténdese que a instalación cuberta é de uso doméstico do Cliente e comprende a instalación individual de gas, o sistema de calefacción (incluída a caldeira, o circuíto hidráulico e os radiadores) e a caldeira e/ou quentador de auga quente sanitaria.

Para estes efectos, a caldeira e/ou quentador deberán estar conectados a unha acometida individual de gas natural canalizado. O Cliente faculta e autoriza expresamente ao Xestor e/ou Prestador a acceder ao lugar no que estea situada a Instalación. A prestación do Servizo obxecto do presente contrato requirirá ademais que a Instalación sexa accesible. Consideráranse como non accesibles e por tanto non cuberta, os elementos, aparellos e/ou partes da instalación non visibles e/ou non accesibles no momento da actuación por interposición de mobiliario, estrutura do local ou outros obxectos, incluíndo aqueles equipos instalados no exterior da vivenda ou local que pola súa localización, resultan inaccesibles no momento da revisión, ou que non dispoñan de tomas adecuadas para realizar as probas requiridas para a execución do Servizo.

Non se inclúen instalacións comunitarias que dean servizo a máis dun fogar, garaxes e aparcaordiros.

4. Cobertura do servizo

UNITELECTRIC inclúe os seguintes servizos:

A) Revisión preventiva anual;

Revisión preventiva anual da instalación individual de gas natural, caldeira ou quentador, do circuíto xerador de auga quente sanitaria, e demais aparellos gasodomésticos. Un Prestador cualificado debidamente acreditado realizará unha visita anual durante a cal levará a cabo: A revisión obrigatoria por RITE (RD 1027/2007, Instrucións Técnicas Complementarias e normas que as desenvolvan ou complementen) da Instalación. A operativa particular a realizar na revisión será a establecida polo Prestador no momento de realizar a revisión. A data de prestación do Servizo fixarase de acordo á programación do Prestador. O día e hora acordáranse entre o Cliente e o Prestador.

De conformidade co anterior, a primeira revisión realizarase con data comprendida entre 4 a 10 meses tras a activación do presente contrato.

En caso de imposibilidade de contactar co Cliente para concertar a visita no período dun ano a contar desde a data de entrada en vigor do Contrato ou calquera das súas renovacións, XENERA quedará eximida da obrigaion de realizar a revisión correspondente a ese período de vixencia anual.

Tras a revisión, facilitarase ao Cliente o correspondente certificado de mantemento expedido as anomalías detectadas e as accións correctivas propostas. O certificado deberá ser recibido polo Cliente. Este certificado será o resultado dunha actuación puntual e responderá á situación da instalación observada o día da visita. Neste servizo quedan incluídos os labores de mantemento das instalacións obxecto do mesmo contempladas no RITE (Real Decreto 238/2013, do 5 de abril, coas limitacións e exclusións detalladas no apartado 5º de exclusións.

B) Inspección Periódica Quinquenal Obrigatoria

O servizo inclúe, coa condición de que a subministración de gas da instalación estea contratada e en vigor con XENERA, a asunción por XENERA do custo da inspección periódica quinquenal obrigatoria que realiza a empresa Distribuidora de gas natural cada cinco anos (catro no País Vasco) segundo a norma UNE 60670, de Particulares.

En consecuencia, a inspección realízase con data comprendida entre o 4º e 12º mes do período anual correspondente.

No caso de que a distribuidora pónase en contacto co cliente para levar a cabo dita inspección, o Cliente debe informar diso a XENERA inmediatamente despois de recibir a comunicación, notificando o aviso de Inspección Periódica e os prazos establecidos para o efecto; posto que a realización das visitas contempladas neste servizo por parte da distribuidora elimine ou substitúe a execución das devanditas inspeccións por parte do Prestador e viceversa; debendo asumir o Cliente os custos derivados daquela inspección executada por duplicado, de forma simultánea ou sucesiva pola outra parte, debido á falta de comunicación de tal circunstancia polo Cliente.

O contrato de UNITGAS está adscrito ás instalacións e equipos obxecto de revisión e inspección situados no domicilio das Condicións Particulares, de forma que se o Cliente trasladase a outra vivenda non poderá trasladar o contrato. Ademais, en caso de resolución anticipada, tendo en conta o carácter anual da prestación e sempre que a inspección xa se realizara, o Cliente deberá abonar o resto do importe total da anualidade pendente na última factura.

No seu caso, o novo ocupante deberá asinar un novo contrato de subministración de gas e servizo UNITGAS con XENERA.

5. Exclusiones

Quedan excluídas todas as actuacións e partes da instalación e, en particular:

o Os termos eléctricos para produción de ACS.

o As instalacións térmicas con xeradores de frío/bombas de calor.

o As instalacións de enerxía solar térmica.

o Caldeiras/quentadores ou aparellos gasodomésticos que tiveren unha antigüidade superior a dez anos.

o As instalacións de gas comunitarias que dan servizo a máis dun fogar, as instalacións que sexan de pública concorrencia, ou as que se destinen a usos non domésticos

o As instalacións con aparellos de potencia útil por aparello superior ao 50 kW ó 43.000 Kcal.

o Xeradores de calor de aire.

o Comprobacións do ano de fabricación nas caldeiras e/ou bombas de calor (o Cliente debe solicitar ao instalador segundo as recomendacións do fabricante a súa substitución previo pago).

o Instalacións domésticas con máis dunha caldeira.

o Acumuladores de máis de 150 litros de capacidade.

o Substitución, modificación ou mellora dos elementos cubertos no presente Contrato.

o Corrección dos defectos que se puidesen detectar na instalación individual de gas con motivo das revisións que se derivan do presente servizo ou das inspeccións periódicas obrigatorias efectuadas pola compañía Distribuidora.

o Revisión dos elementos e/ou Partes da instalación non visibles e/ou non accesibles ao técnico de mantemento, por interposición de mobiliario, estrutura da vivenda ou outros obxectos.

o Movemento de elementos unidos a Partes do inmoble dunha maneira fina de forma que non poidan separarse del sen quebrañamento da materia ou deterioración do obxecto e/ou traballos de obra civil para acceder aos elementos cubertos polo presente Contrato salvo que se indique expresamente nun orzamento adicional e o Cliente exprese a súa conformidade.

o As Instalacións de Climatización que dan servizo a máis dun fogar, as instalacións que sexan de pública concorrencia, ou as que se destinen a usos non domésticos.

o Substitución ou mellora dos elementos cubertos no presente Contrato ou a súa modificación por variación da normativa aplicable.

6. Prezo

O Servizo contrátase por un período dun ano.

O Cliente vén obrigado ao pago a XENERA dos prezos que integran cada un dos Servizos contratados e que figuran nas Condicións Particulares e Anexos, nas facturas.

O pago realízase mediante domiciliación bancaria na conta que o Cliente designase nas Condicións particulares.

Os prezos reflectidos nas Condicións Particulares do Servizo actualízanse cada ano segundo o IPC de peche anual a partir da data en que este sexa publicado.

Serán así mesmo, a cargo do Cliente, incrementando por tanto o prezo aplicable, todos aqueles gastos, custos, tributos e pagos que resulten exisibles. Entre eles, o Imposto do Valor Engadido.

Sen prexuízo do anterior, os prezos dos Servizos e os custos repercutidos poderanse modificar cando se produza unha variación no importe dalgún dos compoñentes que fosen tomados en consideración para o establecemento dos mesmos e que son alleos ás partes. Esta adecuación será comunicada por escrito ao Cliente a fin de que, senón está de acordo, comunique a XENERA, no prazo de 15 días e por escrito, a súa vontade de resolver o Contrato, debendo neste caso abonar o resto das cotas pendentes do servizo anual ata o fin do período contratado na última factura.

A falta de contestación por parte do Cliente no referido prazo entenderase como aceptación do novo prezo.

XENERA non estará obrigada a prestar os servizos obxecto deste Contrato se o cliente non estivese ao corrente no pago do prezo ou doutros importes ao seu cargo.

Calquera tipo de promoción, desconto e/ou complemento ofrecido ao Cliente por parte de XENERA limitárase ás circunstancias específicas para as que se outorgaron ou ao tempo de duración establecido naqueles, sen xerar consolidación ou dereito alíquo ao Cliente no seu mantemento.

7. Responsabilidade

Non serán causas de responsabilidade de XENERA: Os fallos preexistentes na Instalación. Os fallos producidos na Instalación como consecuencia do manexo incorrecto da mesma polo Cliente ou terceiro. As avarías e danos producidos por causa de forza maior ou caso fortuito. Os danos producidos polos elementos ocultos e, expresamente, os producidos polo seu mantemento inadecuado. O normal desgaste da Instalación. Se non resultase posible o cumprimento das obrigacións por causas derivadas da propia Instalación e/ou alleas en todo caso a XENERA e/ou ao Prestador.

O Cliente será o único responsable de emendar calquera anomalía detectada nas instalacións de gas, caldeira / quentador e, en xeral, de manter en adecuadas condicións as súas instalacións e equipos.

O Cliente é responsable de que as instalacións receptoras e os aparellos de consumo cumpran cos requisitos técnicos e de seguridade establecidos na normativa vixente e obrigase a mantelos en perfecto estado de conservación e funcionamento.

O Cliente será o único responsable de calquera uso non doméstico do gas natural así como da súa utilización en instalacións e aparellos que non estean deseñados para funcionar con gas natural ou resulten inadecuados para iso, ou estándar, sexan defectuosos ou funcionen incorrectamente.

O cliente e XENERA renuncian a esixirse responsabilidade por danos consecuenciais e indirectos e perdas de beneficios, sempre que non se deriven de incumprimento doloso.

8. Dereito de desistemento

No prazo de catorce (14) días naturais desde a celebración do presente Contrato, o Cliente poderá deixar sen efecto o mesmo mediante a remisión do formulario de desistemento debidamente cumprimentado que se adxunta no contrato á seguinte dirección: info@xenera.com ou por correo postal: C/Policarpo Sanz nº 21 baixo, 36202, Vigo.

9. Resolución do contrato

O contrato de Servizo UNITGAS considerase como servizo adicional á contratación da subministración de gas na mesma dirección de subministración, de modo que a baixa do Cliente no contrato de subministración de gas determinará automaticamente a baixa do Cliente no Contrato de UNITGAS, pero non ao contrario.

O servizo contratado darase por finalizado de maneira conxunta, por mutuo acordo entre as partes; pola renuncia de calquera das partes á prórroga do mesmo nos termos establecidos; en calquera momento; pola denuncia do mesmo por unha das partes por incumprimento, pola outra parte, das súas obrigacións; ou por calquera outra circunstancia prevista legalmente ou contemplada no presente contrato que produza a súa resolución.

En caso de terminación do presente contrato de conformidade co establecido nas Condicións Específicas, debido á falta de veracidade da información proporcionada polo Cliente, este non terá dereito a indemnización algunha, podendo XENERA repercutirle as cantidades que, no seu caso, facturoulle a distribuidora.

AS notificacións de resolución de contrato por calquera causa, remitíranse por escrito e cunha antelación mínima de quince (15) días naturais respecto da data prevista de resolución.

Á súa vez, o contrato poderá resolverse anticipadamente cando concorra algunha das seguintes causas:

oDenegación de acceso á Vivenda polo seu ocupante, para a prestación dos servizos contratados. oInexistencia, caducidade ou anulación das autorizacións administrativas que resulten preceptivas para a posta en servizo e funcionamento das instalacións de gas propias da Vivenda.

oInexistencia de subministración de gas na Vivenda.

oSe a Instalación non cumpre cos requisitos mínimos necesarios así como pola falta de corrección polo Cliente das anomalías que figuran no informe emitido polo Prestador para adeudar a instalación de gas á legalidade vixente nun prazo de dous (2) meses desde a notificación no momento da visita de revisión.

oAnte a imposibilidade de contactar co Cliente para concertar a visita no período dun ano desde a data de entrada en vigor do contrato ou calquera das súas renovacións, quedando XENERA eximida da obrigaion de realizar a revisión correspondente a ese período de vixencia anual, reservándose o dereito de resolver o Contrato, comunicándose previamente ao Cliente. o Falta de pagamento por parte do Cliente de calquera das facturas emitidas por XENERA, oAdado que o servizo non inclúe na súa cobertura a Comunidades de Propietarios, garaxes e aparcaordiros. XENERA poderá deixar de prestarlo no momento no que seña coñecemento de que o Cliente concorre algunha destas circunstancias.

o Modificacións nas condicións técnicas das instalacións cubertas polo presente contrato, que as sitúe como excluídas do servizo.

oIncumprimento por algunha das Partes de calquera outra obrigación dmanante do Contrato.

No caso de resolución por calquera das causas sinaladas anteriormente e tendo en conta o carácter anual da prestación, o Cliente deberá abonar o resto do importe total da anualidade pendente correspondente ao Servizo UNITGAS na última factura.

Por outra banda, a resolución do contrato de subministración de gas natural con XENERA implicará necesariamente a baixa do servizo UNITGAS, debendo o Cliente abonar o resto do importe total da anualidade pendente na última factura.

11. Protección de datos de carácter persoal

Normativa: Regulamento (UE) 2016/679 RGPD.

Responsable: XENERA COMPAÑÍA ELÉCTRICA, S.A.

Finalidade: A xestión e control da relación comercial cos nosos clientes.

Limitación: Retención contractual.

Destinatarios: Administración Tributaria, empresas distribuidoras, entidades bancarias, compañías aseguradoras e Comunidades Autónomas.

Dereitos: Poderá exercer os dereitos de acceso, rectificación, supresión e portabilidade dos seus datos, e a limitación ou oposición ao seu tratamento, a retirar o consentimento prestado e a reclamar ante a Autoridade de Control, tal e como se indica na información adicional. Información adicional: Toda a información facilitada poderá atopala amplamente na información adicional que está á súa disposición en www.xenera.com/clausedado.

XENERA COMPAÑÍA ELÉCTRICA, S.A. solicita o seu consentimento para: