

CONDICIONES XERAIS SERVIZOS ADICIONAIS

UNITELECTRIC

1. Objeto do Contrato

Os Servizos ("O Servizo") definidos no presente contrato teñen por obxecto a asistencia eléctrica e reparación de electrodomésticos na instalación da que "o Cliente" é propietario, situada no enderezo que figura nas Condiciones Particulares.

O Servizo prestará Xenera Compañía Eléctrica SAU ("XENERA") en calidad de Xestor para o que contratará os servizos obxecto do presente Contrato a terceiras empresas habilitadas coa cualificación técnica e acreditacións necesarias para prestar os Servizos ("Prestador").

Os Servizos UNITELECTRIC dirixense a clientes particulares con consideración de usuarios finais e a instalacións de uso doméstico (potencia contratada < 15kW).

2. Duración do contrato, entrada en vigor e inicio da subministración

O presente contrato terá unha duración de 12 meses conforme o establecido nas Condiciones Particulares, prorrogándose tacitamente por períodos da mesma duración, salvo renuncia de calquera das partes con polo menos quince (15) días naturais de antelación á data do seu vencemento, mediante calquera medio que permita ter constancia da identidade e da vontade do interesado.

A activación do servizo está supeditada á activación do contrato de subministración de luz.

3. Definición de instalación

A efectos do presente Contrato, enténdese que a instalación cuberta (en diante a "Instalación") é de uso doméstico do Cliente e comprende a instalación eléctrica; entendida como aquela instalación individual de electricidade que dá servizo a un só fogar e que funcione cunha potencia eléctrica contratada inferior ou igual a 15kW.

O Cliente faculta e autoriza expresamente ao Xestor e/ou Prestador a acceder ao lugar no que estaña situada a Instalación. A prestación do Servizo obxecto do presente contrato requerirá ademais que a Instalación sexa accesible.

Consideráranse como non accesibles e por tanto non cubertos, os elementos, aparellos e/ou partes da instalación non visíbeis e/ou non accesibles no momento da actuación por interposición de mobiliario, estrutura do local ou outros obxectos, incluíndo aqueles equipos instalados no exterior da vivenda ou local que pola súa localización, resultan inaccesibles no momento da revisión, ou que non disponan de tomas adecuadas para realizar as probas requiridas para a execución do Servizo.

Non se inclúen instalacións comunitarias que dean servizo a máis dun fogar, garaxes e aparcadoiros.

4. Cobertura do servizo

UNITELECTRIC inclúe os seguintes servizos:

A) Avarias de electricidade e urencias eléctricas.

Está incluído na cobertura do servizo o desprazamento ao domicilio por parte do profesional, as primeiras 3 horas de man de obra, e os impostos derivados do devandito labor (non inclúe materiais) sen existencia dunha limitación de intervencións.

Prestarase atención telefónica de 8:00 a 20:00 horas, de luns a venres, en caso de avaria non urgente.

Prestarase atención telefónica as 24 horas, os 365 días en caso de urencia, así como a organización de intervención de urencia eléctrica en menos de 3 horas. Por urencia enténdese un suceso imprevisto e repentinno na rede eléctrica doméstica, que pode provocar a ausencia de enerxía eléctrica no domicilio polo impidimento de uso de instalacións asociadas coa habitabilidade, como vitro, auga quente sanitaria, calefacción, iluminación, etc.

A rede eléctrica privativa do usuario é definida no Regulamento Electrotécnico de Baixa Tensión, Real Decreto 842/2002 do 2 de agosto de 2002. Cando o cliente forme parte dunha comunidade de veciños, exclúise a parte da rede propiedade da comunidade de veciños.

B) Reparación de electrodomésticos.

Servizo técnico multímetro de reparación de electrodomésticos de gama branca coas seguintes coberturas:

- Teléfono de asistencia disponible de 8:00 a 20:00 horas de luns a venres.

- Orzamento e desprazamento gratuitos.

- Desprazamento e a man de obra necesaria para os traballois de reparación dos seguintes electrodomésticos: lavadoras, secadoras, frigoríficos, conxeladoras, lavavouzás, campás, vitrocerámica, cocinas eléctricas e fornos.

- Ata 50 € en pezás.

O contrato de UNITELECTRIC está adscrito á instalación e electrodomésticos situados no domicilio das Condiciones Particulares, de forma que se o Cliente trasládase a outra vivenda non poderá trasladar o contrato.

Ademais, en caso de resolución anticipada, tendo en conta o carácter anual da prestación, o Cliente deberá abonar o resto do importe total da anualidade pendente na última factura.

No seu caso, o novo ocupante deberá asinar un novo contrato de subministración de luz e servizo UNITELECTRIC con XENERA.

No caso de que o servizo solicitado non estea nas coberturas do contrato UNITELECTRIC, o Prestador ofrecerá ao Cliente a posibilidade de prestar o servizo, cobrando directamente ao Cliente.

Se durante a visita o Cliente solicita un servizo adicional, o Prestador poderá levalo a cabo cobrando en man ao Cliente, podendo realizarse na mesma visita ou pechando unha nova visita.

5. Exclusións

UNITELECTRIC exclúe os seguintes servizos:

A) Avarias de electricidade e urencias eléctricas.

- Non se inclúen materiais nin as horas adicionais de traballo (máis de 3 horas) que deberán ser abonadas polo Cliente, a reparación de fallos eléctricos que se produzan das instalacións, danos derivados a falta total ou parcial de subministración eléctrica, danos causados intencionadamente polo Cliente ou coa súa conveniencia, así como aqueles en os que se manifieste unha actuación deliberada de sabotaxe ou negligencia humana calquera sexa a súa orixe e os servizos que o Cliente levase a cabo e contratado pola súa conta.

- A reparación de electrodomésticos, aparellos electrónicos e calquera aparato eléctrico integrado e non nas instalacións da vivenda. A reparación ou substitución de elementos destinados á iluminación. A reparación de instalacións que non cumpan coas normas viñentes no momento da sua realización. Preeexistencia, culpa e mantenemento. Luces decorativas exteriores e danos estéticos.

B) Reparación de electrodomésticos.

- Quédanse excluídas reparacións nos electrodomésticos cubertos pola garantía que teñan unha antigüedad inferior a 6 meses, ou superior a 12 meses para frigoríficos e arón conxeladoras e 18 meses para lavadoras, lavavouzás, campás extractor, placa vitrocerámica, forno e secadora. Non se inclúen danos estéticos, corrosión, oxidación, uso ou circunstancias accidentais.

En todo caso, as coberturas quedan excluídas se a instalación e/ou equipos non cumpliran os requisitos técnicos e de seguridade necesarios ou non se atopen en adecuadas condicións.

6. Prezo

O Servizo contríbuse por un período dun ano.

O Cliente vén obrigado ao pago a XENERA dos prezos que integran cada un dos Servizos contratados e que figuran nas Condiciones Particulares e Anexos, nas facturas.

O pago realizarase mediante domiciliación bancaria na conta que o Cliente designase nas Condiciones Particulares.

Os prezos reflectidos nas Condiciones Particulares do Servizo actualizáronse cada ano segundo o IPC de prezo anual a partir da data en que este sexa publicado.

Serán así mesmo, a cargo do Cliente, incrementando por tanto o prezo aplicable, todos aqueles gastos, custos, tributos e pagos que resulten esbilstes. Entre eles, o Imposto do Valor Engadido.

Sen prexazo do anterior, os prezos dos Servizos e os custos repercutidos poderánse modificar cando se produza unha variación no importe dun ou máis dos componentes que fosen tomados en consideración para o establecemento dos mesmos e que son alleos ás partes. Esta adecuación será comunicada por escrito ao Cliente a fin de que este, senón está de acordo, comunique a XENERA, no prazo de 15 días e por escrito, a súa vontade de resolver o Contrato, debendo neste caso abonar o resto das cotas pendentes do servizo anual ata o fin do período contratado na última factura.

A falta de contestación por parte do Cliente no referido prazo entenderase como aceptación do novo prezo.

XENERA non estará obrigada a prestar os servizos obxecto deste Contrato se o cliente non estivese ao corrente no pago do prezo ou doutros importes ao seu cargo.

Calquera tipo de promoción, descuento e/ou complemento ofrecido ao Cliente por parte de XENERA limitárasé ás circunstancias específicas para as que se outorgaron ou ao tempo de duración establecido naqueles, sen xeral consolidación ou dereito algúin ao Cliente no seu mantenemento.

7. Dereito de desestamento

No prazo de catro (4) días naturais desde a celebración do presente Contrato, o Cliente poderá deixar sen efecto o mesmo mediante a remisión do formulario de desestamento debidamente cumplimentado que se admitta na contrata a seguinte dirección: info@xenera.com ou por correo postal: C/Policarpo Sanz nº 21 baixo, 36202 Vigo.

8. Garantías

Se a hipótese atopase en período de garantía, calquera actuación do Prestador sobre a mesma pode cancelar a validez da devandita garantía orixinal ante o Servicio Técnico Oficial. O cliente, ao asinar o Parte de Servizos, quedará decatado da citada cuestión sen que poña exisir responsabilidade ao Prestador por estos aspectos.

Con todo, o Prestador ofrecerá unha garantía de 1 año por todos os servizos prestados por el incluídos nas coberturas do contrato UNITELECTRIC, salvo que por norma se disporía prazo superior.

A garantía comeza a partir da finalización dos traballois realizados e enténdese total sobre a reparación efectuada e incluirá os gastos de desprazamento, pezas ata 50 € e man de obra; conforme o disposto na cláusula cuarta.

As actuacións na Instalación realizada por persoas alleas ao Prestador e os danos causados polas devanditas persoas anulan a garantía de reparación así como calquera responsabilidade do Prestador e/ou XENERA.

9. Responsabilidade

Non serán causa de responsabilidade: Os fallos preexistentes na Instalación. Os fallos producidos na Instalación como consecuencia do manexo incorrecto da mesma polo cliente ou terceiro. As avarias e danos producidos por causa de fuerza maior ou caso fortuito. Os danos producidos polos elementos ocultos e, expresamente, os producidos polo seu mantenemento inadecuado. O normal desgaste da Instalación. Non se considera de obligatorio o cumprimento das obligacións por causas derivadas da propia Instalación e/ou alleas en todo caso a favor do Prestador.

O Cliente será o único responsable de emendar calquera anomalía detectada e, en xeral, de manter en adequadus condicións as súas instalacións.

O Cliente e XENERA renuncian a exisir responsabilidade por danos consecuenciais e indirectos e perdas de imaxes, sempre que os mesmos non se deriven dun incumplimento doloso.

10. Resolución do contrato

O contrato de Servizo UNITELECTRIC considerarase como servizo adicional á contratación da subministración de luz na mesma dirección de subministración, de modo que a baixa do Cliente no contrato de subministración de luz determinará automaticamente a baixa do Cliente no Contrato de UNITELECTRIC, pero non ao contrario.

O servizo contratado darase por finalizado de maneira conxunta, por mutuo acordo entre as partes; pola renuncia de calquera das partes á próxima do mesmo nos termos establecidos; en calquera momento, pola denuncia de mesmo por unha das partes por incumprimento, pola outra parte, das súas obrigacións; ou por calquera outra circunstancia prevista legalmente ou contemplada no presente contrato que produza a súa resolución.

En caso de terminación do presente contrato de conformidade co establecido nas Condiciones Específicas, debido á falta de veracidade da información proporcionada polo Cliente, este non terá dereito a indemnización algúna, podendo XENERA repercutirle as cantidades que, no seu caso, facturoule a distribuidora.

As notificacións de resolución de contrato por calquera causa, remítanse por escrito e cunha antelación mínima de quince (15) días naturais respecto da data prevista de resolución.

A súa vez, o contrato poderá resolverse coidando-se concorron algunhas das seguintes causas:

o Denegación de acceso á Vivenda polo seu ocupante, para a prestación dos servizos contratados.

o Inexistencia, caducidade ou anulación das autorizacións administrativas que resulten preceptivas para a posta en servizo e funcionamento das instalacións eléctricas propias da Vivenda.

o Inexistencia de subministración eléctrica na Vivenda.

o Falta de pagamento por parte do Cliente de calquera das facturas emitidas por XENERA.

o Dado que o servizo non inclúe na súa cobertura a Comunidades de Propietarios, garaxes e aparcadoiros, XENERA poderá deixar de prestarlo no momento no que teña coñecemento de que o Cliente concorre algúna destas circunstancias.

o Modificacións nas condicións técnicas das instalacións cubertas polo presente contrato, que as sitúe como excluidas do servizo.

o Incumplimento por algúna das partes de calquera outra obligación do contrato.

o Caso de resolución por calquera das causas sinladas anteriormente e tendo en conta o carácter anual do contrato de prestación.

o Caso de resolución por calquera das causas sinladas anteriormente e tendo en conta o carácter anual do contrato de prestación.

o Caso de resolución por calquera das causas sinladas anteriormente e tendo en conta o carácter anual do contrato de prestación.

o Caso de resolución por calquera das causas sinladas anteriormente e tendo en conta o carácter anual do contrato de prestación.

o Caso de resolución por calquera das causas sinladas anteriormente e tendo en conta o carácter anual do contrato de prestación.

o Caso de resolución por calquera das causas sinladas anteriormente e tendo en conta o carácter anual do contrato de prestación.

o Caso de resolución por calquera das causas sinladas anteriormente e tendo en conta o carácter anual do contrato de prestación.

o Caso de resolución por calquera das causas sinladas anteriormente e tendo en conta o carácter anual do contrato de prestación.

o Caso de resolución por calquera das causas sinladas anteriormente e tendo en conta o carácter anual do contrato de prestación.

o Caso de resolución por calquera das causas sinladas anteriormente e tendo en conta o carácter anual do contrato de prestación.

o Caso de resolución por calquera das causas sinladas anteriormente e tendo en conta o carácter anual do contrato de prestación.

o Caso de resolución por calquera das causas sinladas anteriormente e tendo en conta o carácter anual do contrato de prestación.

o Caso de resolución por calquera das causas sinladas anteriormente e tendo en conta o carácter anual do contrato de prestación.

o Caso de resolución por calquera das causas sinladas anteriormente e tendo en conta o carácter anual do contrato de prestación.

o Caso de resolución por calquera das causas sinladas anteriormente e tendo en conta o carácter anual do contrato de prestación.

o Caso de resolución por calquera das causas sinladas anteriormente e tendo en conta o carácter anual do contrato de prestación.

o Caso de resolución por calquera das causas sinladas anteriormente e tendo en conta o carácter anual do contrato de prestación.

o Caso de resolución por calquera das causas sinladas anteriormente e tendo en conta o carácter anual do contrato de prestación.

o Caso de resolución por calquera das causas sinladas anteriormente e tendo en conta o carácter anual do contrato de prestación.

o Caso de resolución por calquera das causas sinladas anteriormente e tendo en conta o carácter anual do contrato de prestación.

o Caso de resolución por calquera das causas sinladas anteriormente e tendo en conta o carácter anual do contrato de prestación.

o Caso de resolución por calquera das causas sinladas anteriormente e tendo en conta o carácter anual do contrato de prestación.

o Caso de resolución por calquera das causas sinladas anteriormente e tendo en conta o carácter anual do contrato de prestación.

o Caso de resolución por calquera das causas sinladas anteriormente e tendo en conta o carácter anual do contrato de prestación.

o Caso de resolución por calquera das causas sinladas anteriormente e tendo en conta o carácter anual do contrato de prestación.

o Caso de resolución por calquera das causas sinladas anteriormente e tendo en conta o carácter anual do contrato de prestación.

o Caso de resolución por calquera das causas sinladas anteriormente e tendo en conta o carácter anual do contrato de prestación.

o Caso de resolución por calquera das causas sinladas anteriormente e tendo en conta o carácter anual do contrato de prestación.

o Caso de resolución por calquera das causas sinladas anteriormente e tendo en conta o carácter anual do contrato de prestación.

o Caso de resolución por calquera das causas sinladas anteriormente e tendo en conta o carácter anual do contrato de prestación.

o Caso de resolución por calquera das causas sinladas anteriormente e tendo en conta o carácter anual do contrato de prestación.

o Caso de resolución por calquera das causas sinladas anteriormente e tendo en conta o carácter anual do contrato de prestación.

o Caso de resolución por calquera das causas sinladas anteriormente e tendo en conta o carácter anual do contrato de prestación.

o Caso de resolución por calquera das causas sinladas anteriormente e tendo en conta o carácter anual do contrato de prestación.

o Caso de resolución por calquera das causas sinladas anteriormente e tendo en conta o carácter anual do contrato de prestación.

o Caso de resolución por calquera das causas sinladas anteriormente e tendo en conta o carácter anual do contrato de prestación.

o Caso de resolución por calquera das causas sinladas anteriormente e tendo en conta o carácter anual do contrato de prestación.

o Caso de resolución por calquera das causas sinladas anteriormente e tendo en conta o carácter anual do contrato de prestación.

o Caso de resolución por calquera das causas sinladas anteriormente e tendo en conta o carácter anual do contrato de prestación.

o Caso de resolución por calquera das causas sinladas anteriormente e tendo en conta o carácter anual do contrato de prestación.

o Caso de resolución por calquera das causas sinladas anteriormente e tendo en conta o carácter anual do contrato de prestación.

o Caso de resolución por calquera das causas sinladas anteriormente e tendo en conta o carácter anual do contrato de prestación.

o Caso de resolución por calquera das causas sinladas anteriormente e tendo en conta o carácter anual do contrato de prestación.

o Caso de resolución por calquera das causas sinladas anteriormente e tendo en conta o carácter anual do contrato de prestación.

o Caso de resolución por calquera das causas sinladas anteriormente e tendo en conta o carácter anual do contrato de prestación.

o Caso de resolución por calquera das causas sinladas anteriormente e tendo en conta o carácter anual do contrato de prestación.

o Caso de resolución por calquera das causas sinladas anteriormente e tendo en conta o carácter anual do contrato de prestación.

o Caso de resolución por calquera das causas sinladas anteriormente e tendo en conta o carácter anual do contrato de prestación.

o Caso de resolución por calquera das causas sinladas anteriormente e tendo en conta o carácter anual do contrato de prestación.

o Caso de resolución por calquera das causas sinladas anteriormente e tendo en conta o carácter anual do contrato de prestación.

o Caso de resolución por calquera das causas sinladas anteriormente e tendo en conta o carácter anual do contrato de prestación.

o Caso de resolución por calquera das causas sinladas anteriormente e tendo en conta o carácter anual do contrato de prestación.

o Caso de resolución por calquera das causas sinladas anteriormente e tendo en conta o carácter anual do contrato de prestación.

o Caso de resolución por calquera das causas sinladas anteriormente e tendo en conta o carácter anual do contrato de prestación.

o Caso de resolución por calquera das causas sinladas anteriormente e tendo en conta o carácter anual do contrato de prestación.

o Caso de resolución por calquera das causas sinladas anteriormente e tendo en conta o carácter anual do contrato de prestación.

o Caso de resolución por calquera das causas sinladas anteriormente e tendo en conta o carácter anual do contrato de prestación.

o Caso de resolución por calquera das causas sinladas anteriormente e tendo en conta o carácter anual do contrato de prestación.

o Caso de resolución por calquera das causas sinladas anteriormente e tendo en conta o carácter anual do contrato de prestación.

o Caso de resolución por calquera das causas sinladas anteriormente e tendo en conta o carácter anual do contrato de prestación.

o Caso de resolución por calquera das causas sinladas anteriormente e tendo en conta o carácter anual do contrato de prestación.

o Caso de resolución por calquera das causas sinladas anteriormente e tendo en conta o carácter anual do contrato de prestación.

o Caso de resolución por calquera das causas sinladas anteriormente e tendo en conta o carácter anual do contrato de prestación.

o Caso de resolución por calquera das causas sinladas anteriormente e tendo en conta o carácter anual do contrato de prestación.

o Caso de resolución por calquera das causas sinladas anteriormente e tendo en conta o carácter anual do contrato de prestación.

o Caso de resolución por calquera das causas sinladas anteriormente e tendo en conta o carácter anual do contrato de prestación.

o Caso de resolución por calquera das causas sinladas anteriormente e tendo en conta o carácter anual do contrato de prestación.

o Caso de resolución por calquera das causas sinladas anteriormente e tendo en conta o carácter anual do contrato de prestación.

o Caso de resolución por calquera das causas sinladas anteriormente e tendo en conta o carácter anual do contrato de prestación.

o Caso de resolución por calquera das causas sinladas anteriormente e tendo en conta o carácter anual do contrato de prestación.

o Caso de resolución por calquera das causas sinladas anteriormente e tendo en conta o carácter anual do contrato de prestación.

o Caso de resolución por calquera das causas sinladas anteriormente e tendo en conta o carácter anual do contrato de prestación.

o Caso de resolución por calquera das causas sinladas anteriormente e tendo en conta o carácter anual do contrato de prestación.

o Caso de resolución por calquera das causas sinladas anteriormente e tendo en conta o carácter anual do contrato de prestación.

o Caso de resolución por calquera das causas sinladas anteriormente e tendo en conta o carácter anual do contrato de prestación.

o Caso de resolución por calquera das causas sinladas anteriormente e tendo en conta o carácter anual do contrato de prestación.

o Caso de resolución por calquera das causas sinladas anteriormente e tendo en conta o carácter anual do contrato de prestación.

o Caso de resolución por calquera das causas sinladas anteriormente e tendo en conta o carácter anual do contrato de prestación.

o Caso de resolución por calquera das caus