

CONDICIÓN XERAIS

1.-OBJECTO DO CONTRATO
O obxecto do presente Contrato ("Contrato de Subministración") é a subministración de enerxía eléctrica por parte de XENERA COMPAÑÍA ELÉCTRICA S.A. ("COMERCIALIZADOR") ás instalacións do CLIENTE no punto de conexión ("Punto de Subministración") indicado nas condicións Particulares do presente Contrato. Coa firma do presente Contrato de Subministración, e salvo que o CLIENTE non manifeste expresamente o seu propósito de contratar o acceso á rede de distribución ("Contrato de Acceso") directamente coa empresa distribuidora da zona onde radica a instalación do cliente ("Empresa Distribuidora"), o CLIENTE acepta expresamente a contratación conjunta da adquisición da enerxía e o acceso á rede a través do COMERCIALIZADOR. Por iso, autorízase expresamente para que, no seu nome, subscriba o Contrato de Acceso coa Empresa Distribuidora, asumindo a súa posición jurídica no mencionado Contrato de Acceso. O CLIENTE obriga-se a non rescindir o autorizado Contrato de Acceso que o COMERCIALIZADOR formalice coa Empresa Distribuidora, mentres esta vivente este Contrato de Subministración. Este Contrato de Subministración é de tracto sucesivo e de carácter persoal, manifestando o CLIENTE ser o efectivo usuario da enerxía, non podendo utilizala en lugar distinto para o que foi contratada nin cedela nin vendela a terceiros.

O CLIENTE obriga-se a cumprir as condicións xerais incluídas no Contrato e as condicións particulares, preverecadas ás particulares sobre as xerais. O CLIENTE manifesta non estar acadando ao Autocconsumo. En caso contrario, deberá de comunicar tal situación no momento da contratación da subministración de enerxía eléctrica co COMERCIALIZADOR para así subscribir as condicións acordadas ao Autocconsumo e poder liquidar a enerxía a favor do CLIENTE. En caso de falta de cumprimento de tal circunstancia, o COMERCIALIZADOR terá preferencia para a liquidación a favor do CLIENTE e en todo caso quedará exonerado de toda responsabilidade e/ou consecuencia que puidese derivarse para o mesmo.

2.- DURACIÓN DO CONTRATO, ENTRADA EN VIGOR E INICIO DA SUBMINISTRACIÓN
A duración do presente Contrato de subministración é de doce (12) meses contados desde a data de inicio da subministración e será prorrogado de forma automática por períodos da mesma duración, agás que calquera das partes comunique á outra a súa vontade de resolver o contrato con polo menos quince (15) días de antelación á data do seu vencemento en contratos de baixa tensión e setenta (60) días de antelación en contratos de alta tensión, mediante calquera medida que permita ter constancia da identidade e vontade do interesado.

O CLIENTE entrará en vigor no momento da súa firma, aínda que a súa efectividade queda condicionada ao momento en que se outorgue o acceso á rede de distribución por parte da Empresa Distribuidora da zona. O COMERCIALIZADOR procederá a solicitar á Empresa Distribuidora o acceso de terceiros ás redes (ATR) e o cambio de subministrador, co fin de procurar que o comezo da subministración coincide coa data prevista de finalización da subministración do seu anterior subministrador. En caso de non ser factible, a subministración poderá comezar no momento que sexa posible, sen que exista responsabilidade por parte do COMERCIALIZADOR. A data de inicio está suxeitada a:

- a) A confirmación por parte da empresa distribuidora dos ciclos de lectura correspondentes.
- b) Que o CLIENTE cumpre coas condicións técnicas legalmente esixibles, propias da súa tarifa.
- c) Que no caso de que a Empresa Distribuidora solicitase un depósito de garantía, o CLIENTE fagaio efectivo.
- d) Que o CLIENTE acepte a factura e o seu pago.
- e) Incumprimento de calquera das cláusulas do contrato.
- f) O COMERCIALIZADOR pode suspender a formalización do Contrato á presentación dun aval/fianza que garanta cobrancas.
- g) No caso de que se anule a solicitude por causas alleas ao COMERCIALIZADOR, se son imputables ao CLIENTE, o COMERCIALIZADOR poderá solicitar ao CLIENTE o pago dos custos de análise se a Empresa distribuidora recusada.

Non obstante o CLIENTE será en todo caso responsable ante o seu anterior subministrador por todos aqueles conceptos que deba en relación coa subministración realizada. Así mesmo, o CLIENTE será responsable ante o COMERCIALIZADOR por todos aqueles conceptos debidos a este relativo ao presente contrato.

O COMERCIALIZADOR poderá recibir información do CLIENTE sobre a súa incoherencia ou incoherencia de datos facilitados polo CLIENTE, así como de existir débeda pendente ou a súa inclusión en ficheros de morosos.

3.- PUNTO DE SUBMINISTRACIÓN E CONDICIÓN TÉCNICAS
Para os efectos do presente Contrato de Subministración, enténdese por Punto de Subministración o punto de conexión da entrega da enerxía eléctrica do CLIENTE onde se efectúa a medición do consumo da enerxía eléctrica fornecida polo COMERCIALIZADOR. A tensión nominal e as potencias contratadas cos que se efectúa a subministración son as que figuran nas Condicións Particulares, de conformidade co disposto pola normativa vixente e, en particular, conforme ao Real Decreto 1164/2001, do 26 de Outubro.

4.- MODIFICACIÓN DE POTENCIAS, TARIFFAS
O COMERCIALIZADOR asumirá a responsabilidade de ningún tipo polo rexeitamento ou atraso da Empresa Distribuidora en tramitar a modificación de potencia contratada ou de tarifas solicitada polo CLIENTE. Xa que, ata que non leve a cabo a modificación de forma fidedigna, a facturación seguiriase realizando nos mesmos termos de enerxía e potencia que consten no contrato ata ese momento.

Tampouco dará lugar a unha indemnización do COMERCIALIZADOR ao CLIENTE, por danos directos ou indirectos, ningún outro tipo de responsabilidade ou tarifa nin o feito de que a Empresa Distribuidora someta á devandita modificación a calquera actuación por parte do CLIENTE que entraîne un custo económico para este.

Cando a potencia máxima admisible tecnicamente recoñecida pola Empresa Distribuidora sexa inferior á potencia contratada contemplada no Contrato, ata que non se regularice a situación, a efectos contractuais co CLIENTE, o contrato é como potencia contratada dita potencia máxima tecnicamente admisible.

5.- PREZO
O CLIENTE obriga-se ao pago ao COMERCIALIZADOR do prezo da enerxía fornecida, así como da tarifa de acceso, onde proceda, e demais conceptos establecidos na lexislación vixente, incluídos os impostos e as recargas viventes en cada momento que gaven a subministración. Calquera variación das tarifas de acceso ou doutros conceptos regulados que afecten o valor dos termos facturables dará potestade ao COMERCIALIZADOR para trasladar devanditos cambios aos prezos do contrato sen que constituíra modificación das condicións económicas do mesmo.

Calquera variación de custos asociados á subministración regulados pola administración será integramente repercutida ao CLIENTE.

- No caso de contrato de enerxía suxeito a prezo de mercados wholesale: o prezo da enerxía para factorar é variable e será repercutido segundo os custos (custos directos e custos asociados) da mesma nos mercados wholesale.
- En caso de contrato a prezo fixo, o prezo da enerxía será o acordado nas Condicións Particulares. Para calquera modalidade de contrato factorarase a parte o custo por Bono Social (Real Decreto-107/2016, do 23 de decembro) o custo polo Sistema Terciarizado (Real Decreto 271/2019 do 6 de marzo) e Fondo Nacional para a Sustentabilidade do Sistema Eléctrico "FNSS" (cando o comercializador realice as achegas) e o mecanismo de compensación de gas (Real Decreto-10/2022) cando cumpra, así como calquera outro custo futuro que soporte a comercialización de Enerxía Eléctrica e que a data 01/01/2020 non estivese regulado. De igual forma, correrán a cargo do CLIENTE todos aqueles gases, custos e recargos que resulten legalmente vinculados como resultado da subscripción do Contrato de Subministración de acceso á rede.
- No caso de erros administrativos ou de funcionamento incorrecto do Equipo de Medida e Control, ou en caso de manipulación das instalacións, o CLIENTE deberá abonar o importe correspondente ás refacturacións que por estes conceptos poidan virarse, de conformidade co establecido na normativa vixente.
- O COMERCIALIZADOR poderá aplicar ao comezo de cada ano natural un incremento igual ao IPC (índice de prezo ao consumo), publicado polo Instituto Nacional de Estadística, respecto ao ano natural inmediatamente anterior.
- Os prezos incluídos nas condicións particulares deste contrato non inclúen IVE nin Imposto Eléctrico. Estes prezos están suxeitos ás variacións de prezo que experimenten en cada momento as peaxes de acceso e demais conceptos regulados polo Goberno ou outros de natureza creación e repercutirase ao CLIENTE segundo proceda.
- Coa tarifa reactiva e outros conceptos que corresponda percibir á Empresa Distribuidora de conformidade coa normativa vixente en cada momento, facturarase segundo a información proporcionada pola Empresa Distribuidora.
- Tanto nos contratos a prezo fixo como nos contratos de prezo de enerxía suxeito a mercados maioristas factorarase todos os conceptos esixibles como custo real da enerxía e a súa subministración máis os custos de operacións, materiais e gastos financeiros segundo as Condicións Particulares.
- Ademais, para a subministración eléctrica o COMERCIALIZADOR repercutirá ao CLIENTE as modificacións de prezo que se produzan polas diferenzas entre as perdas medias en transporte e distribución e as perdas estándares asignadas segundo marque a normativa vixente.
- Calquera tipo de promoción, desconto e/ou complemento ofrecido ao CLIENTE por parte do COMERCIALIZADOR limitárase ás circunstancias específicas para as que se outorgaron no momento de duración establecido naqueles, sen ser consolidación ou dereito igual ao CLIENTE no seu mantemento.
- Tanto o prezo da enerxía, como as peaxes e cargas de enerxía para produtos "Unica" calcúlanse en base ao perfil de consumo do noso cliente tipo, que é P1 (punta): 30%, P2 (chán): 30% e P3 (Val): 40%. Porcentaxes rebuscadas semestralmente.

6.- LECTURA, FACTURACIÓN E PAGO
O COMERCIALIZADOR facturará ao CLIENTE a cantidade a abonar devandita do presente Contrato en virtude das lecturas de consumo realizadas pola Empresa Distribuidora e a facturación dos consumos de electricidade efectuados realidade de acordo cos medidas de consumo real facilitadas pola Empresa Distribuidora, no periodicidade e conforme ao disposto na normativa de aplicación, en concreto, para os consumidores en Baixa Tensión ata 15 kW de potencia contratada, segundo o Real Decreto 1719/2012, do 28 de decembro.

No caso de que a Empresa Distribuidora non poida acceder ao Equipo de Medida para realizar a lectura, e o CLIENTE non poña á súa disposición a lectura do seu equipo, o CLIENTE facita expresamente ao COMERCIALIZADOR para factorar segundo as lecturas estimadas que lle facilite a Empresa Distribuidora, en función do procedemento previsto na normativa vixente en cada momento. Todo iso, sen prexuízo da regularización anual que se realice en base a lecturas reais e, no caso de que non sexa facilitada á Empresa Distribuidora por parte do CLIENTE, en base a estimacións.

Para estes efectos, o COMERCIALIZADOR poderá realizar facturacións complementarias unha vez coñecidos os consumos reais, de acordo coa normativa vixente. A periodicidade de facturación rexerese segundo a periodicidade de lecturas da compañía distribuidora de cada punto.

O COMERCIALIZADOR emitirá a factura e detallado o importe correspondente á enerxía consumida e a potencia contratada, con imputación da parte correspondente das peaxes, cargos, o prezo do aluguer dos equipos de medida e control, e prezo doutros conceptos aplicables, así como os impostos, recargas, taxas e/ou tributos aplicables.

A factura tamén detallará os descontos e/ou refacturacións complementarias que, no seu caso, resulten de aplicación, así como outros custos que a Administración poida aplicar durante a vivencia do Contrato de Subministración.

A facturación de enerxía reactiva, cando cumpra, realizárase segundo o establecido nas Condicións Particulares, conforme se determina na lexislación vixente.

As facturas enviaranse ao CLIENTE ben en formato físico papel ou por correo electrónico, segundo o disposto na Condicións Particulares, ou a través de calquera outro medio que o COMERCIALIZADOR ofrezca ao CLIENTE e sexa aceptado por ambas as Partes.

Independemente do método de envío que elixise o CLIENTE, sempre terá á súa disposición, unha vez elaborada, a factura na súa área privada na web www.xenera.com onde o CLIENTE poderá acceder coas claves que se lle faciliten para tal efecto.

O pago realizárase mediante domiciliación bancaria na conta que o CLIENTE designase nas Condicións Particulares.

En todo caso, o CLIENTE é o titular do Contrato para todos os efectos e, por tanto, ostenta a condición de debedora fronte ao COMERCIALIZADOR en caso de atraso ou falta de pagamento das facturas.

En caso de devolución do recibo, o pago deberá facerse a través dos medios de pago e dentro dos prazos establecidos polo COMERCIALIZADOR a tal fin.

A falta de pagamento de calquera factura acumulará gastos de devolución de recibo e intereses de mora, establecidos polo COMERCIALIZADOR no momento da falta de pagamento, con mínimo de 6,14 euros, sendo devandito valor susceptible de variación en función de recalculos por custos e ata un máximo de 40,00 euros en caso de reincidencia na falta de pagamento ou de devolucións múltiples; iso sen prexuízo do establecido no resto das Condicións Xerais e das demais consecuencias que poidan derivarse do seu incumprimento, entre outras, a inclusión dos datos en ficheros de solvencia patrimonial e de crédito. No caso de que o CLIENTE teña algunha débeda pendente, quedarán ao criterio do COMERCIALIZADOR a cancelación ou non dos contratos do servizo correspondente.

7.- EQUIPOS DE MEDIDA E CONTROL
O CLIENTE deberá dispor, baixo a súa propia responsabilidade ou en aluguer, no Punto de Subministración dun equipo de medida e control da enerxía fornecida ("Equipo de Medida e Control") que reúna os requisitos técnicos legalmente establecidos na normativa vixente de aplicación e, particularmente, no Real Decreto 1110/2007, do 14 de agosto, e na normativa que o modifique ou substitúa, para permitir efectuar o cálculo das tarifas de acceso e a liquidación da enerxía sendo o CLIENTE responsable da súa custodia, do bo uso e non manipulación do mesmo.

En caso de aluguer, o prezo para factorar por este concepto será aplicado pola Empresa Distribuidora como propietario dos equipos, segundo o prezo que teña establecido pola normativa vixente.

O CLIENTE é o responsable das súas instalacións e da custodia dos equipos que miden o consumo, e do cumprimento das demais obrigacións establecidas pola lexislación vixente. En particular, o CLIENTE obriga-se a garantir a idoneidade do equipo de medida e control, a súa instalación e funcionamento de acordo co disposto na normativa vixente. En caso de manipulación, o COMERCIALIZADOR quedará exonerado de calquera eventualidade que puidese derivarse do incumprimento desta obrigación, sen prexuízo das responsabilidades que legalmente lle fosen esixibles ao CLIENTE pola devandita manipulación, e sen prexuízo das refacturacións que no seu caso procedan de acordo coa normativa establecida para o efecto. Cando por incumprimento dos requisitos técnicos de medida e control se produza a utilización, lectura, inspección, comprobación, verificación, mantemento, preclonado ou outros que con carácter xeral resulten necesarios para unha prestación eficaz do servizo obxecto do presente Contrato de Subministración.

Os dereitos por actuacións en equipos de medida e control establecidos na normativa vixente que correspondan percibir á Empresa Distribuidora da zona, serán a cargo do CLIENTE.

O CLIENTE obriga-se a dispor das súas instalacións interiores ou receptoras con mecanismos de protección contra sobretensións ou sobretensionas, de conformidade co establecido no Art. 16.3 do Regulamento Electrotécnico de Baixa Tensión vixente, e segundo as prescricións definidas nas instrucións técnicas ITC- BT-202 e ITC- BT-023 do referido Regulamento.

8.- MODIFICACIÓN DAS CONDICIÓN ECONÓMICAS
O CLIENTE obriga-se a pagar os custos financeiros (Contratos suxeitos a mercados maioristas) ou os prezos e/ou descontos (Contratos fixos), así como os demais termos que figuren nas Condicións Particulares, poderán ser modificados libremente polo COMERCIALIZADOR con anterioridade á data de finalización do contrato ou de calquera das súas prórrogas, con obxecto de salvagardar o equilibrio das contraestratexas entre as partes como consecuencia de cambios nas condicións dos mercados respecto da data de firma do contrato, e para garantir o Punto de subministración sexa declarado esixible (aspecto que o CLIENTE debe comunicar inmediatamente).

Unicamente non devandito caso deberán comunicarlles debidamente ao CLIENTE unha antelación mínima de 30 días naturais á entrada en vigor da modificación. Non obstante o anterior, se a revisión supuxese un aumento do prezo con respecto ao anteriormente aplicado, o CLIENTE poderá rescindir o Contrato de subministración sen que se aplique ningún outro tipo de compensación económica ningún. En tal caso, deberá notificarllo ao COMERCIALIZADOR por escrito cunha antelación de 15 días dixidiro a C/Poligraco Sanz nº 21 - 36202 Vigo (a mesma dirección que para a comunicación da revisión de prezos) ou ben mediante correo electrónico a info@xenera.com (con suficientes datos para verificar a súa identidade) ou mediante notificación escrita a área privada do CLIENTE.

Transcorridos 15 días (ao mesmo prazo) desde a comunicación da revisión do prezo ao CLIENTE sen que este o acepte, o COMERCIALIZADOR, de modo que permita de resolver o contrato, entenderase que o CLIENTE acepta a modificación das condicións económicas.

Sen prexuízo do anterior, calquera variación regulatoria nos prezos das peaxes de acceso ou cargos, ou outros compoñentes regulados que correspondan percibir á Empresa Distribuidora, será trasladada de forma automática aos prezos do contrato, sen que constituíra modificación das condicións económicas do mesmo. En particular, o CLIENTE obriga-se a garantir a idoneidade do equipo de medida e control, a súa instalación e funcionamento para resolver o Contrato, debéndose comunicar tal circunstancia ao Comercializador nun prazo máximo de (15) días.

9.- DEREITOS DE ACOMETIDA E DEPÓSITO DE GARANTÍA
Os traballos que orixinan pagos por dereitos de acceso, extensión, enganche, ou supervisión de instalacións interiores, de medida e control, e de verificación e recepción de instalacións que corresponda percibir á Empresa Distribuidora, serán a cargo do CLIENTE nos termos e condicións previstos regulamentariamente.

Se á subscripción do Contrato de Acceso á rede de distribución, a Empresa Distribuidora solicita o establecemento dun depósito de garantía, de conformidade co establecido no Art. 79.7 do RD 1955/2000, este será repercutido ao CLIENTE.

A devolución da súa potencia de garantía efectuarase ao resolverse o presente Contrato de subministración, sen prexuízo de que o COMERCIALIZADOR poida aplicar a parte correspondente do mencionado depósito de garantía ao saldo de cantidades pendentes de pago no momento da resolución contractual, de conformidade co establecido no Real Decreto 1955/2000, ou normativa que o substitúa.

10.- CALIDADE DA SUBMINISTRACIÓN E RESPONSABILIDADES
O COMERCIALIZADOR garante a calidade e a fiabilidade previstas no Real Decreto 1955/2000, do 1 de decembro (Arts. 1103) e normativa que o substitúa.

O COMERCIALIZADOR é responsable da subministración de enerxía eléctrica e da contratación do acceso coa Empresa Distribuidora, de conformidade co presente Contrato, e conforme os termos e condicións establecidas na normativa de aplicación.

A responsabilidade da verificación e recepción de instalacións e da realización das revisións que corresponda, así como de manter en perfecto estado de conservación as instalacións receptoras, sendo responsable do resultado por mal uso que poida facer. En particular, o CLIENTE obriga-se a dotar as súas instalacións interiores ou receptoras con mecanismos de protección contra sobretensións, sobretensionas ou falta de tensión, de acordo co artigo 16.3 do Regulamento Electrotécnico de Baixa Tensión vixente, e segundo as prescricións definidas nas instrucións técnicas ITC- BT-202 e ITC- BT-023 deste Regulamento.

A Empresa Distribuidora é a responsable da operación e mantemento da rede, así como da dispoñibilidade e calidade da subministración, conforme a normativa vixente. En consecuencia, os danos ocasionados a calquera aparello, equipo ou instalación do cliente que teña a súa orixe en sobretensión da rede eléctrica ou en cortes ou alteracións na subministración serán responsabilidade da Empresa Distribuidora, xestionando o CLIENTE os recursos económicos que corresponda para a reparación dos danos materiais que se produzan.

O incumprimento por parte da Empresa Distribuidora dos niveis de calidade individual dará lugar aos descontos e/ou bonificacións correspondentes, sendo repercutidos ao CLIENTE, unha vez aplicados pola Empresa Distribuidora, nos prazos regulamentariamente previstos.

11.- SUSPENSIÓN DA SUBMINISTRACIÓN
A suspensión da subministración por parte do CLIENTE dunha factura vendida, o COMERCIALIZADOR poderá tramitar a suspensión da subministración e/ou proceder á baixa do subministro por falta de pagamento.

O procedemento e prazos para suspender a subministración ao CLIENTE que sexa perso física na súa vivenda habitual con potencia contratada igual ou inferior a 10kW, será o que determine a normativa vixente.

No caso de que o CLIENTE, non incluído no anterior apartado, incumprirse con calquera dos pagos a esixible do presente contrato, o COMERCIALIZADOR poderá suspender a subministración de enerxía eléctrica, e no seu caso, resolver o Contrato, segundo a normativa vixente.

Para estes efectos, o COMERCIALIZADOR remitirá o requirimento de pago, o cal se practicará por calquera medio que permita ter constancia da recepción polo interesado ou o seu representante, así como da data e a identidade do mesmo. Non devandito requirimento indicarse a data en que finaliza o período de pago de calquera factura impagada, a partir do qual se interromperá a subministración se non se abona a débeda polo CLIENTE.

Efectuada a suspensión, o COMERCIALIZADOR ordenará o restablecemento da subministración ao día seguinte habida a aquel en que se realizou o pago da cantidade debida (totalidade da débeda, incluíndo os gastos xerados e os custos asociados á reposición da subministración). Para o efecto, o CLIENTE deberá remitir ao COMERCIALIZADOR o importe da débeda admitido en dereito, a xustificación de pago da cantidade pendente e abonada, coa referencia pertinente.

O exercicio por parte do COMERCIALIZADOR do dereito para suspender a subministración non exige ao CLIENTE da obrigación de pagar o importe de facturación pendente, conforme ao establecido no contrato.

Non obstante o anterior, o COMERCIALIZADOR reservase o dereito para solicitar a baixa definitiva por falta de pago, se non se abonan os prezos na medida do necesario para a suspensión da subministración por baixa por falta de pagamento implica un alta completamente nova cos custos e requirimentos legais e vixentes que fan de ser abonados polo CLIENTE.

Así mesmo, a subministración poderá ser suspendida: en caso de forza maior e caso fortuito, en caso de fraude ou manipulación, ou de instalacións perigosas que supoñan risco para a seguridade de persoas ou bens; en caso de que non se acepte a instalación eléctrica vixente e, especialmente, por incumprimento das obrigacións establecidas no presente Contrato.

12.- SUBROGACIÓN, CESIÓN E SUBCONTRATACIÓN
O Contrato de subministración é persoal e o seu titular debe ser o efectivo usuario da enerxía; esta non se poderá utilizar en lugar distinto para o que foi contratada nin cedela nin vendida a terceiros.

O CLIENTE obriga-se a non ceder, transmitir, ceder, arrendar, subarrendar, hipotecar, ou en ningún caso, o presente contrato de acceso ao servizo eléctrico vixente, tampouco o CLIENTE de transferencia do presente contrato de acceso ao servizo eléctrico vixente, sen a autorización expresa do CLIENTE este ao corrente de pago, bastará con comunicar de forma fidedigna ao COMERCIALIZADOR, debendo o mesmo CLIENTE asinar un novo Contrato de subministración co COMERCIALIZADOR.

O COMERCIALIZADOR poderá ceder o contrato e os seus dereitos e obrigacións dimanantes do mesmo a calquera sociedade participada, vinculada ou sucesora que poida garantir nun futuro o servizo obxecto do presente contrato, sempre que non sexa de natureza societaria, de calquera especie, constituída antes do momento de transferencia do presente contrato e que non sexa de natureza societaria.

O COMERCIALIZADOR poderá ceder ou vender o presente contrato a calquera outra sociedade comercializadora de electricidade, comunicándose previamente ao CLIENTE por escrito.

O COMERCIALIZADOR poderá subcontratar total ou parcialmente con terceiros, que contengan con todas as autorizacións preceptivas, a execución de calquera dos servizos obxecto do Contrato.

13.- DEREITO DE DESISTIMENTO
No caso de que o Contrato fose celebrado a distancia ou fora de establecemento mercantil, e que o CLIENTE teña a condición de consumidor e usuario, de conformidade co Real Decreto Lexislativo 1/2007, do 16 de novembro, o CLIENTE poderá desistir do presente Contrato durante o período de 14 días naturais seguintes á súa celebración, sen necesidade de xustificar a súa decisión e sen ningunha penalización, mediante a remisión de forma escrita de desistemento que se aduñe, debidamente cumprimentado á seguinte dirección: info@xenera.com ou por correo postal a C/Poligraco Sanz nº 21, 36202 Vigo.

No caso de que a firma do contrato o CLIENTE solicitase que a subministración de enerxía eléctrica iniciácese durante o período de desistemento, o exercicio do mesmo non tería penalización alguna polo CLIENTE estará obrigado a abonar a factura que xere o seu consumo. En caso contrario, o contrato será tramitado pasado o período de desistemento, sen ningún efecto.

14.- RESOLUCIÓN DO CONTRATO
Ademais das previstas na lexislación vixente, son causas de resolución do presente contrato: a) A finalización do prazo de vivencia do Contrato ou, no seu caso, de calquera das súas prórrogas. b) Polos termos establecidos na estipulación oitava.

c) O incumprimento, por calquera das partes, de calquera obrigación derivada do Contrato, en especial a falta de pago de calquera das facturas por parte do CLIENTE.

d) En casos de fraude, manipulación indebida dos equipos de medida ou irregularidades nas medidas por parte do CLIENTE, ou cando se establezan derivacións para fornecer enerxía a outro punto de subministración.

e) A negligencia do CLIENTE respecto a custodia dos equipos de medida e control, con independencia de que sexa o propietario dos mesmos, así como respecto a a instalación de equipos correctores no caso de produza perturbacións á rede e, unha vez transcirrido o prazo establecido polo organismo competente para a súa corrección, esta non se efectuou.

f) Perda de capacidade crediticia, desfalecemento ou calquera outra situación análoga que implique a perda de titularidade do CLIENTE sobre o Punto de Subministración.

g) No caso de que o Punto de Subministración contratado sexa declarado como servizo esencial ou que sendo declarado non fose comunicado ao COMERCIALIZADOR polo CLIENTE.

h) No caso de que o Contrato adezoa algún dos vicios que o invalidan conforme o disposto legalmente. Consentimento non prestado validamente, fraude, suplantación de identidade.

i) No caso de que a instalación eléctrica do CLIENTE non se localice onde se atopan as instalacións de transformación, medida ou control a persoal autorizado pola empresa distribuidora encargada da mesma.

j) Por desistemento ou rescisión unilateral por calquera das Partes:

Contratos de Baixa Tensión:
En caso de rescisión por desistemento unilateral de calquera das partes durante o primeiro ano de vivencia do contrato doce (12) meses, a parte que desista deberá abonar á outra unha penalización económica consistente nun 5% do prezo do contrato pola enerxía estendida pendente de subministración, excepto cando a rescisión débese á modificación das condicións económicas por parte do COMERCIALIZADOR, de acordo coa estipulación oitava.

En caso de rescisión por desistemento unilateral de calquera das partes durante o segundo ao terceiro ano de vivencia do contrato doce (12) meses, a parte que desista deberá abonar á outra unha penalización económica consistente nun 5% do prezo do contrato pola enerxía estendida pendente de subministración, excepto cando a rescisión débese á modificación das condicións económicas por parte do COMERCIALIZADOR, de acordo coa estipulación oitava.

En caso de rescisión por desistemento unilateral de calquera das partes durante o cuarto ao quinto ano de vivencia do contrato doce (12) meses, a parte que desista deberá abonar á outra unha penalización económica consistente nun 5% do prezo do contrato pola enerxía estendida pendente de subministración, excepto cando a rescisión débese á modificación das condicións económicas por parte do COMERCIALIZADOR, de acordo coa estipulación oitava.

En caso de rescisión por desistemento unilateral de calquera das partes durante o sexto ao sétimo ano de vivencia do contrato doce (12) meses, a parte que desista deberá abonar á outra unha penalización económica consistente nun 5% do prezo do contrato pola enerxía estendida pendente de subministración, excepto cando a rescisión débese á modificación das condicións económicas por parte do COMERCIALIZADOR, de acordo coa estipulación oitava.

En caso de rescisión por desistemento unilateral de calquera das partes durante o oitavo ao décimo ano de vivencia do contrato doce (12) meses, a parte que desista deberá abonar á outra unha penalización económica consistente nun 5% do prezo do contrato pola enerxía estendida pendente de subministración, excepto cando a rescisión débese á modificación das condicións económicas por parte do COMERCIALIZADOR, de acordo coa estipulación oitava.

En caso de rescisión por desistemento unilateral de calquera das partes durante o décimo ao décimo primeiro ano de vivencia do contrato doce (12) meses, a parte que desista deberá abonar á outra unha penalización económica consistente nun 5% do prezo do contrato pola enerxía estendida pendente de subministración, excepto cando a rescisión débese á modificación das condicións económicas por parte do COMERCIALIZADOR, de acordo coa estipulación oitava.

En caso de rescisión por desistemento unilateral de calquera das partes durante o décimo segundo ao décimo terceiro ano de vivencia do contrato doce (12) meses, a parte que desista deberá abonar á outra unha penalización económica consistente nun 5% do prezo do contrato pola enerxía estendida pendente de subministración, excepto cando a rescisión débese á modificación das condicións económicas por parte do COMERCIALIZADOR, de acordo coa estipulación oitava.

En caso de rescisión por desistemento unilateral de calquera das partes durante o décimo cuarto ao décimo quinto ano de vivencia do contrato doce (12) meses, a parte que desista deberá abonar á outra unha penalización económica consistente nun 5% do prezo do contrato pola enerxía estendida pendente de subministración, excepto cando a rescisión débese á modificación das condicións económicas por parte do COMERCIALIZADOR, de acordo coa estipulación oitava.

En caso de rescisión por desistemento unilateral de calquera das partes durante o décimo sexto ao décimo sétimo ano de vivencia do contrato doce (12) meses, a parte que desista deberá abonar á outra unha penalización económica consistente nun 5% do prezo do contrato pola enerxía estendida pendente de subministración, excepto cando a rescisión débese á modificación das condicións económicas por parte do COMERCIALIZADOR, de acordo coa estipulación oitava.

En caso de rescisión por desistemento unilateral de calquera das partes durante o décimo oitavo ao décimo nono ano de vivencia do contrato doce (12) meses, a parte que desista deberá abonar á outra unha penalización económica consistente nun 5% do prezo do contrato pola enerxía estendida pendente de subministración, excepto cando a rescisión débese á modificación das condicións económicas por parte do COMERCIALIZADOR, de acordo coa estipulación oitava.

En caso de rescisión por desistemento unilateral de calquera das partes durante o décimo décimo ao décimo primeiro ano de vivencia do contrato doce (12) meses, a parte que desista deberá abonar á outra unha penalización económica consistente nun 5% do prezo do contrato pola enerxía estendida pendente de subministración, excepto cando a rescisión débese á modificación das condicións económicas por parte do COMERCIALIZADOR, de acordo coa estipulación oitava.

En caso de rescisión por desistemento unilateral de calquera das partes durante o décimo segundo ao décimo terceiro ano de vivencia do contrato doce (12) meses, a parte que desista deberá abonar á outra unha penalización económica consistente nun 5% do prezo do contrato pola enerxía estendida pendente de subministración, excepto cando a rescisión débese á modificación das condicións económicas por parte do COMERCIALIZADOR, de acordo coa estipulación oitava.

En caso de rescisión por desistemento unilateral de calquera das partes durante o décimo cuarto ao décimo quinto ano de vivencia do contrato doce (12) meses, a parte que desista deberá abonar á outra unha penalización económica consistente nun 5% do prezo do contrato pola enerxía estendida pendente de subministración, excepto cando a rescisión débese á modificación das condicións económicas por parte do COMERCIALIZADOR, de acordo coa estipulación oitava.

En caso de rescisión por desistemento unilateral de calquera das partes durante o décimo sexto ao décimo sétimo ano de vivencia do contrato doce (12) meses, a parte que desista deberá abonar á outra unha penalización económica consistente nun 5% do prezo do contrato pola enerxía estendida pendente de subministración, excepto cando a rescisión débese á modificación das condicións económicas por parte do COMERCIALIZADOR, de acordo coa estipulación oitava.

En caso de rescisión por desistemento unilateral de calquera das partes durante o décimo oitavo ao décimo nono ano de vivencia do contrato doce (12) meses, a parte que desista deberá abonar á outra unha penalización económica consistente nun 5% do prezo do contrato pola enerxía estendida pendente de subministración, excepto cando a rescisión débese á modificación das condicións económicas por parte do COMERCIALIZADOR, de acordo coa estipulación oitava.

En caso de rescisión por desistemento unilateral de calquera das partes durante o décimo décimo ao décimo primeiro ano de vivencia do contrato doce (12) meses, a parte que desista deberá abonar á outra unha penalización económica consistente nun 5% do prezo do contrato pola enerxía estendida pendente de subministración, excepto cando a rescisión débese á modificación das condicións económicas por parte do COMERCIALIZADOR, de acordo coa estipulación oitava.

En caso de rescisión por desistemento unilateral de calquera das partes durante o décimo segundo ao décimo terceiro ano de vivencia do contrato doce (12) meses, a parte que desista deberá abonar á outra unha penalización económica consistente nun 5% do prezo do contrato pola enerxía estendida pendente de subministración, excepto cando a rescisión débese á modificación das condicións económicas por parte do COMERCIALIZADOR, de acordo coa estipulación oitava.

En caso de rescisión por desistemento unilateral de calquera das partes durante o décimo cuarto ao décimo quinto ano de vivencia do contrato doce (12) meses, a parte que desista deberá abonar á outra unha penalización económica consistente nun 5% do prezo do contrato pola enerxía estendida pendente de subministración, excepto cando a rescisión débese á modificación das condicións económicas por parte do COMERCIALIZADOR, de acordo coa estipulación oitava.

En caso de rescisión por desistemento unilateral de calquera das partes durante o décimo sexto ao décimo sétimo ano de vivencia do contrato doce (12) meses, a parte que desista deberá abonar á outra unha penalización económica consistente nun 5% do prezo do contrato pola enerxía estendida pendente de subministración, excepto cando a rescisión débese á modificación das condicións económicas por parte do COMERCIALIZADOR, de acordo coa estipulación oitava.

En caso de rescisión por desistemento unilateral de calquera das partes durante o décimo oitavo ao décimo nono ano de vivencia do contrato doce (12) meses, a parte que desista deberá abonar á outra unha penalización económica consistente nun 5% do prezo do contrato pola enerxía estendida pendente de subministración, excepto cando a rescisión débese á modificación das condicións económicas por parte do COMERCIALIZADOR, de acordo coa estipulación oitava.

En caso de rescisión por desistemento unilateral de calquera das partes durante o décimo décimo ao décimo primeiro ano de vivencia do contrato doce (12) meses, a parte que desista deberá abonar á outra unha penalización económica consistente nun 5% do prezo do contrato pola enerxía estendida pendente de subministración, excepto cando a rescisión débese á modificación das condicións económicas por parte do COMERCIALIZADOR, de acordo coa estipulación oitava.

En caso de rescisión por desistemento unilateral de calquera das partes durante o décimo segundo ao décimo terceiro ano de vivencia do contrato doce (12) meses, a parte que desista deberá abonar á outra unha penalización económica consistente nun 5% do prezo do contrato pola enerxía estendida pendente de subministración, excepto cando a rescisión débese á modificación das condicións económicas por parte do COMERCIALIZADOR, de acordo coa estipulación oitava.

En caso de rescisión por desistemento unilateral de calquera das partes durante o décimo cuarto ao décimo quinto ano de vivencia do contrato doce (12) meses, a parte que desista deberá abonar á outra unha penalización económica consistente nun 5% do prezo do contrato pola enerxía estendida pendente de subministración, excepto cando a rescisión débese á modificación das condicións económicas por parte do COMERCIALIZADOR, de acordo coa estipulación oitava.

En caso de rescisión por desistemento unilateral de calquera das partes durante o décimo sexto ao décimo sétimo ano de vivencia do contrato doce (12) meses, a parte que desista deberá abonar á outra unha penalización económica consistente nun 5% do prezo do contrato pola enerxía estendida pendente de subministración, excepto cando a rescisión débese á modificación das condicións económicas por parte do COMERCIALIZADOR, de acordo coa estipulación oitava.

En caso de rescisión por desistemento unilateral de calquera das partes durante o décimo oitavo ao décimo nono ano de vivencia do contrato doce (12) meses, a parte que desista deberá abonar á outra unha penalización económica consistente nun 5% do prezo do contrato pola enerxía estendida pendente de subministración, excepto cando a rescisión débese á modificación das condicións económicas por parte do COMERCIALIZADOR, de acordo coa estipulación oitava.

En caso de rescisión por desistemento unilateral de calquera das partes durante o décimo décimo ao décimo primeiro ano de vivencia do contrato doce (12) meses, a parte que desista deberá abonar á outra unha penalización económica consistente nun 5% do prezo do contrato pola enerxía estendida pendente de subministración, excepto cando a rescisión débese á modificación