CONDICIÓNS XERAIS

1.- OBXECTO DO CONTRATO

O obxecto do presente contrato ("Contrato de Subministración") é a subministración de enerxía eléctrica por parte de XENERA COMPAÑÍA ELECTRICA SAU ("o COMERCIALIZADOR") ás instalacións do CLIENTE no punto de conexión ("Punto de Subministración") indicado nas Condicións Particulares do presente Contrato.

Coa firma do presente Contrato de Subministración, e salvo que o CLIENTE non manifeste expresamente o seu propósito de contratar o acceso á rede de distribución ("Contrato de Acceso") directamente coa empresa distribuidora da zona onde radica a instalación do cliente ("Empresa Distribuidora"), o CLIENTE acepta expresamente a contratación conxunta da adquisición da enerxía e o acceso á rede a través do COMERCIALIZADOR. Por iso, autorízalle expresamente para que, no seu nome, subscriba o Contrato de Acceso coa Empresa Distribuidora, asumindo a súa posición xurídica no mencionado Contrato de Acceso. O CLIENTE obrígase a non rescindir o mencionado Contrato de Acceso que o COMERCIALIZADOR formalice coa Empresa Distribuidora, mentres estea vixente este Contrato de Subministración. Este Contrato de Subministración é de tracto sucesivo e de carácter persoal, manifestando o CLIENTE ser o efectivo usuario da enerxía, non podendo utilizala en lugar distinto para o que foi contratada nin cedela nin vendela a terceiros.

En caso de discrepancia entre as condicións xerais incluídas no Contrato e as condicións particulares, prevalecerán as particulares sobre as xerais.

O CLIENTE manifesta non estar acollido ao Autoconsumo. En caso contrario, deberá de comunicar tal situación no momento da contratación da subministración de enerxía eléctrica co COMERCIALIZADOR para así subscribir as condicións asociadas ao Autoconsumo e poder liquidar a enerxía a favor do CLIENTE. Ditas condicións de autoconsumo serán sempre actualizadas e estarán dispoñibles en https://xenera.com/gl/condicions-contratacion/.En caso de falta de comunicación de tal circunstancia o COMERCIALIZADOR non poderá liquidar a enerxía a favor do CLIENTE e en todo caso quedará exonerado de toda responsabilidade e/ou consecuencia que puidese derivarse para o mesmo.

2.- DURACIÓN DO CONTRATO, ENTRADA EN VIGOR E INICIO DA SUBMINISTRACIÓN

A duración do presente Contrato de subministración é de doce (12) meses contados desde a data de inicio da subministración e será prorrogado de forma automática por períodos da mesma duración, agás que calquera das partes comunique á outra a súa vontade de resolver o contrato con polo menos quince (15) días de antelación á data do seu vencemento en contratos de baixa tensión e sesenta (60) días de antelación en contratos de alta tensión, mediante calquera medio que permita ter constancia da identidade e vontade do interesado.

O contrato entrará en vigor no momento da súa firma, aínda que a súa efectividade queda condicionada ao momento en que se outorgue o acceso á rede de distribución por parte da Empresa Distribuidora da zona.

O COMERCIALIZADOR procederá a solicitar á Empresa Distribuidora o acceso de terceiros ás redes (ATR) e o cambio de subministrador, co fin de procurar que o comezo da subministración coincida coa data prevista de finalización da subministración do seu anterior subministrador. En caso de non ser factible, a subministración comezará tan pronto como sexa posible, sen que exista responsabilidade por parte do COMERCIALIZADOR.

A data de inicio está supeditada a:

a) A confirmación por parte da empresa distribuidora dos ciclos de lectura correspondentes.
b) Que o CLIENTE cumpra coas condicións técnicas legalmente esixibles, propias da súa tarifa.
c) Que no caso de que a Empresa Distribuidora solicitase un depósito de garantía, o CLIENTE fágao efectivo.
d) Que o CLIENTE faga efectiva a fianza en caso de acordarse o seu pago.
e) Incumprimento de calquera das cláusulas do contrato.
f) O COMERCIALIZADOR pode supeditar a formalización do Contrato á presentación dun aval/fianza que garanta cobranzas.
g) No caso de que se anule a solicitude por causas alleas ao COMERCIALIZADOR, se son imputables ao CLIENTE, o COMERCIALIZADOR pode solicitar ao CLIENTE o pago dos custos de anulación se a Empresa distribuidora reclámaos.

Non obstante o CLIENTE será en todo caso responsable ante o seu anterior subministrador por todos aqueles conceptos que deba en relación coa subministración realizada. Así mesmo, o CLIENTE será responsable ante o COMERCIALIZADOR por todos aqueles conceptos debidos a este relativos ao presente contrato.

O COMERCIALIZADOR resérvase o dereito para rexeitar o Contrato en caso de discrepancia, incorrección ou incoherencia de datos facilitados polo CLIENTE, así como de existir débeda pendente ou a súa inclusión en ficheiros de morosos.

3.- PUNTO DE SUBMINISTRACIÓN E CONDICIÓNS TÉCNICAS

Para os efectos do presente Contrato de Subministración, enténdese por Punto de Subministración o punto de conexión ou entrega situado na instalación do CLIENTE, onde se efectúa a medición do consumo da enerxía eléctrica fornecida polo COMERCIALIZADOR. A tensión nominal e as potencias contratadas coas que se efectúa a subministración son as que figuran nas Condicións Particulares, de conformidade co disposto pola normativa vixente e, en particular, conforme ao Real Decreto 1164/2001, do 26 de Outubro.

4.- MODIFICACIÓN DE POTENCIAS, TARIFAS

O COMERCIALIZADOR non asume responsabilidade de ningún tipo polo rexeitamento ou atraso da Empresa Distribuidora en tramitar a modificación de potencia contratada ou de tarifas solicitada polo CLIENTE. Xa que, ata que non leve a cabo a modificación de forma fidedigna, a facturación seguirase realizando nos mesmos termos de enerxía e potencia que consten no contrato ata ese momento.

Tampouco dará lugar a unha indemnización do COMERCIALIZADOR ao CLIENTE, por danos directos ou indirectos, ningún atraso na xestión do cambio de potencia contratada ou tarifa nin o feito de que a Empresa Distribuidora someta á devandita modificación a calquera actuación por parte do CLIENTE que entrañe un custo económico para leste.

Cando a potencia máxima admisible tecnicamente recoñecida pola Empresa Distribuidora sexa inferior á potencia contratada contemplada no Contrato, ata que non se regularice a situación, a efectos contractuais considerarase como potencia contratada dita potencia máxima tecnicamente admisible.

5.- PREZO

O CLIENTE obrígase ao pago ao COMERCIALIZADOR do prezo da enerxía fornecida, así como da tarifa de acceso, onde proceda, e demais conceptos establecidos na lexislación vixente, incluídos os impostos e as recargas vixentes en cada momento que graven a subministración. Calquera variación das tarifas de acceso ou doutros conceptos regulados que afecten o valor dos termos facturables dará potestade ao COMERCIALIZADOR para trasladar devanditos cambios aos prezos do contrato sen que constitúa modificación das condicións económicas do mesmo.

Calquera variación de custos asociados á subministración regulados pola administración será integramente repercutida ao CLIENTE.

- En caso de contrato de enerxía suxeito a prezo de mercados almacenistas o prezo da enerxía para facturar é variable e será repercutido segundo os custos (custos directos e custos asociados) da mesma nos mercados almacenistas.
- En caso de contrato a prezo fixo, o prezo da enerxía será o acordado nas Condicións Particulares.

Para calquera modalidade de contrato facturarase a parte o custo por Bono Social (Real Decreto-lei 7/2016, do 23 de decembro), o custo polos Suplementos Territoriais (Orde TEC.271.2019 do 6 de marzo), o Fondo Nacional para a Sustentabilidade do Sistema Eléctrico "FNSSE" (cando o comercializador realice as achegas) e o mecanismo de compensación de gas (Real Decreto-lei 10/2022) cando cumpra, así como calquera outro custo futuro que soporte a comercialización de Enerxía Eléctrica e que a data 01/01/2020 non estivese regulado.

De igual forma, correrán a cargo do CLIENTE todos aqueles gastos, custos e recargos que resulten legalmente esixibles como consecuencia da subscrición do Contrato de Subministro e de acceso á rede.

No caso de erros administrativos ou de funcionamento incorrecto do Equipo de Medida e Control, ou en caso de manipulación das instalacións, o CLIENTE deberá abonar o importe correspondente ás refacturaciones que por estes conceptos poidan virarse, de conformidade co establecido na normativa vixente.

O COMERCIALIZADOR poderá aplicar ao comezo de cada ano natural un incremento igual ao IPC (índice de prezos de consumo), publicado polo Instituto Nacional de Estatística, respecto ao ano natural inmediatamente anterior.

Os prezos indicados nas condicións particulares deste contrato non inclúen IVE nin Imposto Eléctrico. Estes prezos están suxeitos ás variacións de prezo que experimenten en cada momento as peaxes de acceso e demais conceptos regulados polo Goberno ou outros de nova creación, e repercutiranse ao CLIENTE segundo proceda.

A enerxía reactiva e outros conceptos que corresponda percibir á Empresa Distribuidora de conformidade coa normativa vixente en cada momento, facturaranse segundo a información proporcionada pola Empresa Distribuidora.

Tanto nos contratos a prezo fixo como nos contratos de prezo de enerxía suxeito a mercados maioristas facturaranse todos os conceptos esixibles como custo real da enerxía e a súa subministración máis os custos de servizo/honorarios de xestión e os gastos financeiros segundo as Condicións Particulares.

Ademais, para a subministración eléctrica o COMERCIALIZADOR repercutirá ao CLIENTE as modificacións de prezo que se produzan polas diferenzas entre as perdas medidas en transporte e distribución e as perdas estándares asignadas segundo marque a normativa vixente.

Calquera tipo de promoción, desconto e/ou complemento ofrecido ao CLIENTE por parte do COMERCIALIZADOR limitarase ás circunstancias específicas para as que se outorgaron ou ao tempo de duración establecido naqueles, sen xerar consolidación ou dereito algún ao CLIENTE no seu mantemento.

Tanto o prezo da enerxía, como as peaxes e cargos de enerxía para produtos "Única" calcúlanse en base ao perfil de consumo P1 (punta): 30%, P2 (chan): 30% e P3 (val): 40%. Porcentaxes revisables semestralmente.

As peaxes e cargos de enerxía para produtos "VAQUIÑA FIJA" calcúlanse en base ao perfil de consumo P1 (punta): 30%, P2 (chairo): 30% e P3 (val): 40%. Porcentaxes revisables semestralmente.

As peaxes e cargos de enerxía para produtos "En Casa" calcúlanse en base ao perfil de consumo P1 (punta): 40%, P2 (chan): 30% e P3 (val): 30%. Porcentaxes revisables semestralmente.

O cálculo do prezo da enerxía para facturar por período realizarase en base ao perfil inicial mensual publicado por Rede eléctrica de España (REE).

A enerxía para facturar (o consumo) obterase das facturas ATR recibidas por parte das distribuidoras.

6.- LECTURA, FACTURACIÓN E PAGO

O COMERCIALIZADOR facturará ao CLIENTE a cantidade a abonar derivada do presente Contrato en virtude das lecturas de consumo realizadas pola Empresa Distribuidora e a facturación dos consumos de electricidade efectuados realizarase de acordo coas medidas de consumo real facilitadas pola Empresa Distribuidora, na periodicidade e conforme ao disposto na normativa de aplicación, en concreto, para os consumidores en Baixa Tensión ata 15 kW de potencia contratada, segundo o Real Decreto 1718/2012, do 28 de decembro.

Con todo, no caso de que a Empresa Distribuidora non poida acceder ao Equipo de Medida para realizar a lectura, e o CLIENTE non poña á súa disposición a lectura do seu equipo, o CLIENTE faculta expresamente ao COMERCIALIZADOR para facturar segundo as lecturas estimadas que lle facilite a Empresa Distribuidora, en función do procedemento previsto na normativa vixente en cada momento. Todo iso, sen prexuízo da regularización anual que se realice en base a lecturas reais e, no caso de que non sexa facilitada á Empresa Distribuidora por parte do CLIENTE, en base a estimacións.

No caso de que, o DISTRIBUIDOR non facilite as lecturas ao COMERCIALIZADOR no prazo de 1 mes, desde a última lectura facilitada, facúltase ao COMERCIALIZADOR para estimar o consumo e facturalo. O COMERCIALIZADOR realizará a estimación de consumo segundo a seguinte fórmula: Enerxía estimada= Potencia contratada x dúas horas x días a factura. A repartición da enerxía estimada nos períodos que se fará é P1 (punta): 30%, P2 (chairo): 30% e P3 (val): 40%

Para estes efectos, o COMERCIALIZADOR poderá realizar facturacións complementarias unha vez coñecidos os consumos reais, de acordo coa normativa vixente. A periodicidade de facturación rexerase segundo a periodicidade de lecturas da compañía distribuidora de cada punto.

O COMERCIALIZADOR emitirá a factura e detallará o prezo e o importe correspondente á enerxía consumida e a potencia contratada, con imputación da parte correspondente das peaxes, cargos, o prezo do aluguer dos equipos de medida e control, e o prezo doutros conceptos aplicables, así como os impostos, recargas, taxas e/ou tributos aplicables.

A factura tamén detallará os descontos e/ou refacturaciones complementarias que, no seu caso, resulten de aplicación, así como outros custos que a Administración poida aprobar durante a vixencia do Contrato de Subministración.

A facturación de enerxía reactiva, cando cumpra, realizarase segundo o establecido nas Condicións Particulares, conforme se determina na lexislación vixente.

As facturas enviaranse ao CLIENTE ben en soporte físico papel ou por correo electrónico, segundo o disposto nas Condicións Particulares, ou a través de calquera outro medio que o COMERCIALIZADOR ofreza ao CLIENTE e sexa aceptado por ambas as Partes.

Independentemente do método de envío que elixise o CLIENTE, sempre terá á súa disposición, unha vez elaborada, a factura na súa área privada na web www.xenera.com onde o CLIENTE poderá acceder coas claves que se lle faciliten para tal efecto.

O pago realizarase mediante domiciliación bancaria na conta que o CLIENTE designase nas Condicións Particulares.

En todo caso, o CLIENTE é o titular do Contrato para todos os efectos e, por tanto, ostenta a condición de debedora fronte ao COMERCIALIZADOR en caso de atraso ou falta de pagamento das facturas.

En caso de devolución do recibo, o pago deberá facerse a través dos medios de pago e dentro dos prazos establecidos polo COMERCIALIZADOR a tal fin.

A falta de pagamento de calquera factura acumulará gastos de devolución de recibo e intereses de mora, establecidos polo COMERCIALIZADOR no momento da falta de pagamento, cun mínimo de 6,39 euros, sendo devandito valor susceptible de variación en función de recálculos por custos e ata un máximo de 40,00 euros en caso de reincidencia na falta de pagamento ou de devolucións múltiples; iso sen prexuízo do establecido no resto das Condicións Xerais e das demais consecuencias que poidan derivarse do seu incumprimento, entre outras, a inclusión dos datos en ficheiros de solvencia patrimonial e de crédito. No caso de que o CLIENTE teña algunha débeda pendente, quedará ao criterio do COMERCIALIZADOR a cancelación ou non dos contratos do servizo correspondente.

No caso de que o CLIENTE sexa unha administración pública e non efectuase o pago de calquera factura transcorridos dous meses desde o vencemento da mesma, o CLIENTE deberá abonar os intereses devindicados (interese de demora anual 3,00 %).

7.- EQUIPOS DE MEDIDA E CONTROL

O CLIENTE deberá dispoñer, ben sexa de propiedade ou en aluguer, no Punto de Subministración dun equipo de medida e control da enerxía fornecida ("Equipo de Medida e Control") que reúna os requisitos técnicos legalmente establecidos na normativa vixente de aplicación e, particularmente, no Real Decreto 1110/2007, do 24 de agosto, e na normativa que o modifique ou substitúa, para permitir efectuar o cálculo das tarifas de acceso e a liquidación da enerxía sendo o CLIENTE responsable da súa custodia, do bo uso e non manipulación do mesmo.

En caso de aluguer, o prezo para facturar por este concepto será aplicado pola Empresa Distribuidora como propietaria dos equipos, segundo o prezo que veña establecido pola normativa vixente.

O CLIENTE é o responsable das súas instalacións e da custodia dos equipos que miden o consumo, e do cumprimento das demais obrigacións establecidas pola lexislación vixente. En particular, o CLIENTE obrígase a non manipular ningún dos compoñentes da instalación, e en especial o Equipo de Medida e Control segundo o disposto na normativa vixente. En caso de manipulación, o COMERCIALIZADOR quedará exonerado de calquera eventualidade que puidese derivarse do incumprimento desta obrigación, sen prexuízo das responsabilidades que legalmente lle fosen esixibles ao CLIENTE pola devandita manipulación, e sen prexuízo das refacturaciones que no seu caso procedan de acordo coa normativa establecida para o efecto. Cando por incumprimento dos requisitos técnicos da instalación esta sexa perigosa ou se manipulou o Equipo de Medida e Control, a Empresa Distribuidora ou o COMERCIALIZADOR no seu caso, poderán proceder á interrupción da subministración, de conformidade co disposto legalmente.

O CLIENTE, de conformidade coa normativa vixente, deberá garantir en todo momento o acceso físico ás instalacións de medida, á Empresa Distribuidora, ou aos empregados ou contratistas destes e no seu caso ao COMERCIALIZADOR, de modo que poidan realizar os traballos de instalación, lectura, inspección, comprobación, verificación, mantemento, precintado ou outros que con carácter xeral resulten necesarios para unha prestación eficaz do servizo obxecto do presente Contrato de Subministración.

Os dereitos por actuacións en equipos de medida e control establecidos na normativa vixente que corresponda percibir á Empresa Distribuidora da zona, serán a cargo do CLIENTE.

O CLIENTE obrígase a dotar as súas instalacións interiores ou receptoras con mecanismos de protección contra sobreintensidades ou sobretensiones, de conformidade co establecido no Art. 16.3 do Regulamento Electrotécnico de Baixa Tensión vixente, e segundo as prescricións definidas nas instrucións técnicas ITC- BT-022 e ITC- BT-023 do referido Regulamento.

8.- MODIFICACIÓN DAS CONDICIÓNS ECONÓMICAS

Sen prexuízo do anterior, a remuneración e/ou custos financeiros (Contratos suxeitos a mercados maioristas) ou os prezos e/ou descontos (Contratos fixos), así como os demais termos que figuran nas Condicións Particulares, poderán ser modificados libremente polo COMERCIALIZADOR con anterioridade á data de finalización do contrato ou de calquera das súas prórrogas, con obxecto de salvagardar o equilibrio das contraprestacións entre as partes como consecuencia de cambios nas condicións dos mercados respecto da data de firma do contrato, ou no caso de que o Punto de subministración sexa declarado esencial (aspecto que o CLIENTE debe comunicar inmediatamente).

Unicamente no devandito caso deberán comunicarllas debidamente ao CLIENTE cunha antelación mínima de 30 días naturais á entrada en vigor da modificación. Non obstante o anterior, se a revisión supuxese un aumento do prezo con respecto ao anteriormente aplicado, o CLIENTE poderá resolver o Contrato de subministración sen que se aplique penalización económica ningunha. En tal caso, deberá notificarllo ao COMERCIALIZADOR por escrito cunha antelación de 15 días dirixido a C/ Policarpo Sanz nº 21 - 36202 Vigo (á mesma dirección que para a comunicación da revisión de prezos) ou ben mediante correo electrónico a info@xenera.com (con suficientes datos para verificar a súa identidade) ou mediante notificación desde a área privada do CLIENTE.

Transcorridos 15 días (ao mesmo prazo) desde a comunicación da revisión do prezo ao CLIENTE sen que este manifestase a súa vontade de resolver o contrato, entenderase que o CLIENTE acepta a modificación das condicións económicas.

Sen prexuízo do anterior, calquera variación regulatoria nos prezos das peaxes de acceso ou cargos, ou outros compoñentes regulados que corresponda percibir á Empresa Distribuidora, será trasladada de forma automática aos prezos do contrato, sen que constitúa modificación das condicións económicas do mesmo. En tal caso, a variación de prezos será comunicada ao CLIENTE na facturación seguinte á súa aplicación, quedando este facultado para resolver o Contrato, debéndose comunicar tal circunstancia ao Comercializador nun prazo máximo de (15) días.

9.- DEREITOS DE ACOMETIDA E DEPÓSITO DE GARANTÍA

Os traballos que orixinen pagos por dereitos de acceso, extensión, enganche, ou supervisión de instalacións cedidas, así como os relativos á verificación ou reconexión de instalacións que corresponda percibir á Empresa Distribuidora, serán a cargo do CLIENTE nos termos e condicións previstos regulamentariamente.

Se á subscrición do Contrato de Acceso á rede de distribución, a Empresa Distribuidora solicita o establecemento dun depósito de garantía, de conformidade co establecido no Artigo 79.7 do RD 1955/2000, este será repercutido ao CLIENTE.

A devolución do depósito de garantía efectuarase ao resolverse o presente Contrato de subministración, sen prexuízo de que o COMERCIALIZADOR poida aplicar a parte correspondente do mencionado depósito de garantía ao saldo de cantidades pendentes de pago no momento da resolución contractual, de conformidade co establecido no Real Decreto 1955/2000, ou normativa que o substitúa.

10.- CALIDADE DA SUBMINISTRACIÓN E RESPONSABILIDADES

A subministración realizarase nas condicións de continuidade e calidade previstas no Real Decreto 1955/2000, do 1 de decembro (Arts. 101 a 103) ou normativa que o substitúa.

O COMERCIALIZADOR é responsable da subministración de enerxía eléctrica e da contratación do acceso coa Empresa Distribuidora, de conformidade co presente Contrato, e conforme os termos e condicións establecidas na normativa de aplicación.

O CLIENTE é o único responsable das súas instalacións interiores e da realización das revisións que corresponda, así como de manter en perfecto estado de conservación as instalacións receptoras, sendo responsable do resultado por mal uso que poida facer. En particular, o CLIENTE obrígase a dotar as súas instalacións interiores ou receptoras con mecanismos de protección contra as sobreintensidades, sobretensións ou falta de tensión, de acordo co artigo 16.3 do Regulamento Electrotécnico de Baixa Tensión vixente, e segundo as prescricións definidas nas instrucións técnicas ITC- BT-022 e ITC- BT-023 deste Regulamento.

A Empresa Distribuidora é a responsable da operación e mantemento da rede, así como da dispoñibilidade e calidade da subministración, conforme a normativa vixente. En consecuencia, os danos ocasionados a calquera aparello, equipo ou instalación do cliente que teña a súa orixe en sobretensión da rede eléctrica ou en cortes ou alteracións na subministración serán responsabilidade da Empresa Distribuidora, xestionando o CLIENTE directamente coa Empresa Distribuidora as compensacións e reembolsos aplicables que procedan. O incumprimento por parte da Empresa Distribuidora dos niveis de calidade individual dará lugar aos descontos e/ou bonificacións correspondentes, sendo repercutidos ao CLIENTE, unha vez aplicados pola Empresa Distribuidora, nos prazos regulamentariamente previstos.

11.- SUSPENSIÓN DA SUBMINISTRACIÓN

En caso de falta de pagamento por parte do CLIENTE dunha factura vencida, o COMERCIALIZADOR poderá tramitar a suspensión da subministración e/ou proceder á baixa do subministro por falta de pagamento.

O procedemento e prazos para suspender a subministración ao CLIENTE que sexa persoa física na súa vivenda habitual con potencia contratada igual ou inferior a 10kW, será o que determine a normativa vixente.

No caso de que o CLIENTE, non incluído no anterior apartado, incumprise con calquera dos pagos a el esixible no momento do seu vencemento, o COMERCIALIZADOR poderá suspender a subministración de enerxía eléctrica e, no seu caso, resolver o Contrato, segundo a normativa vixente.

Para estes efectos, o COMERCIALIZADOR remitirá o requirimento de pago, o cal se practicará por calquera medio que permita ter constancia da recepción polo interesado ou o seu representante, así como da data e a identidade do mesmo. No devandito requirimento indicarase a data en que finaliza o período de pago voluntario da factura impagada, a partir do cal se interromperá a subministración se non se abonou a débeda polo CLIENTE.

Se pasados 15 días dende a suspensión da subministración o CLIENTE non realiza o pago da cantidade debida, o COMERCIALIZADOR resérvase o dereito de solicitar a baixa por falta de pago.

Efectuada a suspensión, o COMERCIALIZADOR ordenará o restablecemento da subministración ao día seguinte hábil a aquel en que se realizou o pago da cantidade debida (totalidade da débeda, incluíndo os gastos xerados e os custos asociados á reposición da subministración), excepto si o COMERCIALIZADOR exercitou o seu dereito de solicitar a baixa por falta de pago. Nese caso a reactivación dunha subministración de baixa por falta de pago implica un alta completamente nova cos prazos de activación segundo a normativa vixente, e os custos e requirimentos legais e vixentes que han de ser abonados polo CLIENTE. Para o efecto, o CLIENTE deberá remitir ao COMERCIALIZADOR por calquera medio admitido en dereito, a xustificación de pago da cantidade pendente e abonada, coa referencia pertinente.

O exercicio por parte do COMERCIALIZADOR do dereito para suspender a subministración non exime ao CLIENTE da obrigación de pagar o importe de facturación pendente, conforme ao establecido no contrato.

Non obstante, o anterior, o COMERCIALIZADOR resérvase o dereito para solicitar, en primeira instancia, a baixa definitiva por falta de pago se o considera oportuno.

Así mesmo, a subministración poderá ser suspendida: en caso de forza maior e caso fortuíto, en caso de fraude ou manipulación, ou de instalacións perigosas que supoñan risco para a seguridade de persoas ou bens; en xeral, nos supostos previstos na normativa eléctrica vixente e, especialmente, por incumprimento das obrigacións establecidas no presente Contrato.

12.- SUBROGACIÓN, CESIÓN E SUBCONTRATACIÓN

O Contrato de subministración é persoal e o seu titular debe ser o efectivo usuario da enerxía; esta non se poderá utilizar en lugar distinto para o que foi contratada nin cedela ou vendela a terceiros.

Para a subrogación nos dereitos e obrigacións do presente Contrato de subministración, sempre que o CLIENTE este ao corrente de pago, bastará con comunicar de forma fidedigna ao COMERCIALIZADOR, debendo o novo CLIENTE asinar un novo Contrato de subministración co COMERCIALIZADOR.

O COMERCIALIZADOR poderá ceder o contrato e os seus dereitos e obrigacións dimanantes do mesmo a calquera sociedade participada, vinculada ou sucesora que poida prestar nun futuro o servizo obxecto do presente contrato, para o cal será suficiente a oportuna comunicación ao CLIENTE.

O COMERCIALIZADOR poderá ceder ou vender o presente contrato a calquera outra sociedade comercializadora de electricidade, comunicándoo previamente ao CLIENTE por escrito.

O COMERCIALIZADOR poderá subcontratar total ou parcialmente con terceiros, que conten con todas as autorizacións preceptivas, a execución de calquera dos servizos obxecto do Contrato.

13.- DEREITO DE DESESTIMENTO

No caso de que o Contrato fose celebrado a distancia ou fóra de establecemento mercantil, e que o CLIENTE teña a condición de consumidor e usuario, de conformidade co Real Decreto Lexislativo 1/2007, do 16 de novembro, o CLIENTE poderá desistir do presente Contrato durante o período de 14 días naturais seguintes á súa celebración, sen necesidade de xustificar a súa decisión e sen ningunha penalización, mediante a remisión do formulario de desestimento que se adxunta, debidamente cumprimentado á seguinte dirección: info@xenera.com ou por correo postal a R/Policarpo Sanz nº 21 baixo, 36202 Vigo.

No caso de que na firma do contrato o CLIENTE solicitase que a subministración de enerxía eléctrica iniciásese durante o período de desestimento, o exercicio do mesmo non tería penalización algunha pero o CLIENTE estará obrigado a abonar a factura que xere o seu consumo. En caso contrario, o contrato será tramitado pasado o período de desestimento legalmente previsto.

14.- RESOLUCIÓN DO CONTRATO

Ademais das previstas na lexislación vixente, son causas de resolución do presente contrato:

a) A finalización do prazo de vixencia do Contrato ou, no seu caso, de calquera das súas prórrogas.
b) Polos termos establecidos na estipulación oitava.
c) O incumprimento, por calquera das partes, de calquera obrigación derivada do Contrato, en especial a falta de pago de calquera das facturas por parte do CLIENTE.
d) En casos de fraude previstos no artigo 87 do Real Decreto 1955/2000; cando se realizou un enganche directo sen previo contrato, cando se establezan derivacións para fornecer enerxía a unha instalación non prevista no contrato e cando se manipule o equipo de medida ou control ou se evite o seu correcto funcionamento, tan pronto o COMERCIALIZADOR reciba comunicación completa respecto diso por parte da empresa distribuidora, emitirá ao cliente a factura correspondente de fraude e este deberá abonala por transferencia inmediata ou ingreso en conta nun prazo máximo de 24h trala súa emisión. No caso de que non se faga efectivo o pago, o COMERCIALIZADOR poderá proceder á suspensión da subministración por falta de pagamento da enerxía defraudada (Motivo 03 - Suspensión de subministración por falta de pagamento). A subministración será reposto nos tempos legais, despois de efectuado o abono completo por parte do cliente da factura de fraude e os custos de reenganche xerados por suspensión e reconexión da subministración.
e) A neglixencia do CLIENTE respecto a a custodia dos equipos de medida e control, con independencia de quen sexa o propietario dos mesmos, así como respecto a a instalación de equipos correctores no caso que produza perturbacións á rede e, unha vez transcorrido o prazo establecido polo organismo competente para a súa corrección, esta non se efectuou.
f) Perda de capacidade crediticia, desafiuzamento ou calquera outra situación análoga que implique a perda de titularidade do CLIENTE sobre o Punto de Subministración.
g) No caso de que o Punto de Subministración contratado sexa declarado como servizo esencial ou que sendo declarado non fose comunicado ao COMERCIALIZADOR polo CLIENTE.
h) No caso de que o contrato adoeza dalgún dos vicios que o invalidan conforme o disposto legalmente. Consentimento non prestado validamente, fraude, suplantación de identidade.
i) O non permitir a entrada en horas hábiles ou de normal relación co exterior, nos locais onde se atopan as instalacións de transformación, medida ou control a persoal autorizado pola empresa distribuidora encargada da medida.
j) Por desestimento ou rescisión unilateral por calquera das Partes:

Contratos de Baixa Tensión:

En caso de terminación por desestimento unilateral de calquera das partes durante o primeiro ano de vixencia do contrato doce (12) meses, a Parte que desista deberá abonar á outra unha penalización económica consistente nun 5% do prezo do contrato pola enerxía estimada pendente de subministración, excepto cando a rescisión débase á modificación das condicións económicas por parte do COMERCIALIZADOR, de acordo coa estipulación oitava.

Se o desestimento producísese no período de prórroga (despois do primeiro ano) non se aplicará penalización algunha, sempre que a parte que desista notifique á outra a súa vontade con, polo menos, quince (15) días de antelación.

Contratos de Alta Tensión:

A rescisión por parte do CLIENTE con anterioridade á data de finalización do contrato doce (12) meses dará lugar a unha penalización económica consistente na enerxía íntegra pendente de facturar ata a finalización do contrato a un prezo de 0,007€/ kWh, excepto cando a rescisión de deba á modificación das condicións económicas por parte do COMERCIALIZADOR, de acordo coa estipulación quinta.

A falta de aviso previo con 60 días de antelación por escrito á finalización do contrato ou eventuais prórrogas dará lugar a unha penalización consistente na enerxía íntegra pendente de facturar ata a finalización do contrato ou eventuais prórrogas a un prezo de 0,012€/ kWh.

A rescisión das eventuais prórrogas do contrato cun aviso previo de 60 días de antelación por escrito por parte do CLIENTE dará lugar a unha penalización consistente na enerxía íntegra pendente de facturar ata a finalización do contrato a un prezo de 0,007€/ kWh.

Para Alta e Baixa Tensión:

As eventuais prórrogas do contrato por parte do CLIENTE terán igualmente unha duración de doce (12) meses a partir da data de fin de contrato.

A rescisión do contrato por parte do CLIENTE ao longo da duración do mesmo ou de calquera das súas prórrogas, sempre que o CLIENTE estea a gozar dunha promoción ou desconto pactado por tempo definido sobre os prezos básicos do contrato, obrigará ao CLIENTE á devolución do importe descontado desde o inicio da aplicación da promoción ou desconto activo pactado.

Sen prexuízo de todo o anterior, o COMERCIALIZADOR poderá así mesmo instar a resolución anticipada do Contrato no caso de que, por causa non imputable ao COMERCIALIZADOR, e unha vez transcorridos seis (6) meses desde a firma, non se perfeccionase a titularidade do contrato de ATR relativo ao momento de Subministración a favor do CLIENTE.

No caso de que o CLIENTE estea acollido ao "bono social" de maneira previa á subscrición do presente Contrato de Subministración, o COMERCIALIZADOR informará o CLIENTE, tan pronto como teña coñecemento de tal circunstancia, de que a subscrición do Contrato implicará que non resulte aplicable o bono social. Se aínda así o CLIENTE desexa subscribir o Contrato, o COMERCIALIZADOR remitiralle o documento de «Renuncia á aplicación do bono social» previsto na lexislación vixente que o CLIENTE deberá asinar para que o Contrato sexa subscrito.

15.- FORZA MAIOR E CASO FORTUÍTO

Non responderán nin o CLIENTE nin o COMERCIALIZADOR dos eventuais incumprimentos do presente Contrato de Subministración en casos de forza maior e caso fortuíto.

Considéranse causa de forza maior os feitos imprevisibles ou que previstos sexan inevitables e irresistibles, alleos ás partes, desde o momento en que os mesmos imposibiliten o cumprimento das obrigacións do presente Contrato de Subministración.

En particular, non responderá o COMERCIALIZADOR se existe unha imposibilidade por parte do COMERCIALIZADOR de adquirir ou facer chegar a enerxía eléctrica ao CLIENTE, por causas non imputables a él, ou por intervención directa ou indirecta de terceiros.

16.- COMUNICACIÓNS

Entenderanse validamente feitas tódalas notificacións ao CLIENTE (incluídas as relacionadas coa xestión da cobranza) realizadas a través da factura de consumo, por correo ordinario ou electrónico á dirección facilitada polo propio CLIENTE, así como mediante calquera medio telemático, mensaxes de voz SMS ou WhatsApp ao teléfono móbil que fose facilitado polo CLIENTE.

17.- SERVIZO DE ATENCIÓN AO CLIENTE E VÍAS DE SOLUCIÓN DE CONFLITOS

Para cuestións relacionadas co presente contrato, ou para calquera incidencia ou reclamación en relación co servizo contratado ou ofertado, así como calquera solicitude de baixa ou de información sobre aspectos relativos á contratación ou subministración, ou sobre comunicacións recibidas, o CLIENTE pode dirixirse ao Servizo de Atención do Cliente do COMERCIALIZADOR, de maneira presencial en C/Policarpo Sanz nº 21 baixo 36202 Vigo, chamando ao número de teléfono gratuíto 900 600 116, ou ben pode dirixirse á dirección de correo electrónico info@xenera.com.

No caso de que o CLIENTE presente unha reclamación, de non resolverse no prazo dun (1) mes, ou se resolta, non fose estimada, o CLIENTE poderá presentar a súa reclamación ante o **Instituto Galego do Consumo e da Competencia**, para os efectos de tramitación dos servizos de mediación e sistema arbitral de consumo que, no seu caso, sexan de aplicación, para os supostos nos que o COMERCIALIZADOR se adhira. Para máis información pode consultar a seguinte páxina web https://xenera.com/gl/atencion-ao-consumidor/

Para o suposto de que a controversia non se someta a ningunha entidade de resolución alternativa de litixios en materia de consumo, ou que estas non resulten competentes para a resolución do conflito, o CLIENTE que sexa persoa física poderá someter a controversia ao Ministerio de Industria, Enerxía e Turismo, cando tales controversias refíranse aos seus dereitos específicos como usuarios finais. Neste caso, o procedemento aplicable será aprobado por Orde do Ministerio de Industria, Enerxía e Turismo sen que poidan ser obxecto do mesmo as controversias que se atopen reguladas por normativa distinta da de protección específica dos usuarios finais de enerxía eléctrica.

18.- LEXISLACIÓN E XURISDICIÓN

O presente Contrato de Subministración rexerase e interpretarase de acordo coa lexislación española vixente e, en particular, coa Lei 24/2013, do 26 de decembro, do Sector Eléctrico, o Real Decreto 1955/2000, do 1 de decembro; a Circular 3/2020 , do 15 de xaneiro, da Comisión Nacional dos Mercados e a Competencia, pola que se establece a metodoloxía para o cálculo das peaxes de transporte e distribución de electricidade; o Real Decreto 148/2021, do 9 de marzo, polo que se establece a metodoloxía de cálculo dos cargos do sistema eléctrico e, no seu caso, normativa que a substitúa, e conforme a súa normativa de desenvolvemento.

Calquera discrepancia ou controversia resultante da interpretación, aplicación ou execución do presente Contrato ou relacionadas con el, directa ou indirectamente, que non sexa sometida a unha entidade de resolución alternativa de litixios, segundo o disposto na Cláusula 16, o COMERCIALIZADOR e o CLIENTE someteranse expresamente aos Xulgados e Tribunais da cidade de VIGO para a resolución de cantas cuestións e controversias poidan xurdir en relación co presente contrato, sen prexuízo do establecido nas disposicións legais que impoñan un foro específico, con renuncia expresa a calquera outro foro que puidese corresponderlles.

19.- MISCELÁNEA

A declaración de calquera destas Condicións Xerais como inválida ou ineficaz non afectará a validez ou eficacia das restantes, que continuarán sendo vinculantes para as Partes, que se comprometen no devandito caso a substituír a cláusula afectada por outra válida de efecto equivalente segundo principios de boa fe e equilibrio de contraprestacións.

Toda notificación ou información que deba ser remitida por unha Parte a outra Parte en relación co presente Contrato realizarase por calquera dos seguintes medios: burofax, email con acuse de recibo, correo certificado con acuse de recibo e enviarase ao destinatario á dirección ou números de contactos indicados na Condicións Particulares.

No caso de non proporcionar a referencia catastral no momento de firma do contrato, o CLIENTE comprométese a presentar a referencia catastral asociada ao CUPS onde se sitúe todo Punto de subministración contratado no momento que o requira o COMERCIALIZADOR.

Non terán a consideración de consumidores e usuarios para os efectos do Real Decreto 1/2007 as persoas físicas ou xurídicas que subscriban o contrato para unha utilidade profesional ou autónoma da subministración recibida.

20.- PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSOAL

Normativa: Regulamento (UE) 2016/679 RGPD.
Responsable: XENERA COMPAÑIA ELECTRICA, S.A.
Finalidade: A xestión e control da relación comercial cos nosos clientes.
Lexitimación: Relación contractual.
Destinatarios: Administración Tributaria, empresas distribuidoras, entidades bancarias, compañías aseguradoras e Comunidades Autónomas.
Dereitos: Poderá exercitar os dereitos de acceso, rectificación, supresión e potabilidade dos seus datos, e a limitación ou oposición ao seu tratamento, a retirar o consentimento prestado e a reclamar ante a Autoridade de Control, tal como indícase na información adicional. Información adicional: Toda a información facilitada poderá atopala ampliada na información adicional que está á súa disposición en xenera.com/clausulado

XENERA COMPAÑIA ELECTRICA, S.A. solicita o seu consentimento para:
Previamente a que nos de a súa autorización, informámoslle de que para a prestación do servizo non é obrigatorio que nos de a autorización que se solicita a continuación, que pode retirar o consentimento en calquera momento, dirixíndose por escrito á dirección do Responsable do Tratamento e que se vostede retírao os tratamentos que se realizaron con anterioridade continuasen sendo válidos.

☐ Interésame recibir descontos e/ou promocións exclusivas de produtos do grupo XENERA.

☐ Os descontos ou promocións do grupo XENERA non me interesan.

SÓ SE DESEXA ANULAR O PRESENTE CONTRATO

Enviar a XENERA COMPAÑÍA ELÉCTRICA, S.A.
Se o que desexa é exercer o dereito de desestimento e anular o presente contrato segundo establece o Real Decreto 1/2007 do 16 de Novembro e dentro do termo legal de 14 días naturais desde a data da firma do mesmo ou desde a súa contratación telefónica, pode remitirnos a seguinte información confirmando a súa vontade de anulación do contrato.
*O desistimento feito en prazo exime ao cliente de calquera penalización por parte do COMERCIALIZADOR, aínda que no caso de que o cambio de COMERCIALIZADOR ou alta xa fose tramitado previo o desistimento, o CLIENTE deberá asumir todos os custos ata a cancelación do mesmo.
Si, quero anular o presente contrato de subministración eléctrica

Nome e apelidos: ______________________________ DNI: ______________

Dirección do subministro que desexa anular:

Firma:

Firma das condicións xerais: