

CONDICIÓN XERAIS

1.-OBJECTO DO CONTRATO

O obxecto do presente Contrato ("Contrato de Subministración") é a subministración de gas natural prestado por parte de XENERA COMPANHÍA ELÉCTRICA S.A. (en diante, o "COMERCIALIZADOR") ás instalacións do CLIENTE no punto de conexión ("Punto de Subministración") indicado nas Condicións Particulares do presente Contrato. Como obxecto do presente Contrato, o CLIENTE acepta e garante a súa vontade expresa e o seu propósito de contratar o acceso á rede de distribución ("Contrato de Acceso") directamente coa Empresa Distribuidora da zona onde radica a instalación do Cliente ("Empresa Distribuidora"), o CLIENTE acepta expresamente a contratación conxunta da adquisición do gas natural e o acceso á rede a través do COMERCIALIZADOR.

Por isto, autorízalle expresamente para que, no seu nome, subscriba o Contrato de Acceso coa Empresa Distribuidora, asumindo a súa posición xurídica no mencionado Contrato de Acceso. O Cliente obriga-se a non rescindir o mencionado Contrato de Acceso que o COMERCIALIZADOR formalice coa Empresa Distribuidora, mentres este vixente este Contrato de Subministración. Este Contrato de Subministración é de tracto sucesivo de carácter perenne, manifestándose o CLIENTE ser o efectivo usuario da enerxía, non podendo utilizala en lugar de outros que a el non tena acceso á rede.

En caso de discrepancia entre as condicións xerais incluídas no Contrato e as condicións particulares, prevalecerán as particulares sobre as xerais.

2.- DURACIÓN DO CONTRATO, ENTRADA EN VIGOR E INICIO DA SUBMINISTRACIÓN

A duración do presente Contrato de Subministración é de doce (12) meses contados desde a data de inicio de subministración e sempre prorrogará de forma automática por períodos da mesma duración, agás que calquera das Partes comunique á outra a súa vontade de resolver o contrato con polo menos quince (15) días de antelación á data do seu vencemento mediante calquera medio que permita ter constancia da identidade e vontade do interesado.

- O contrato entrará en vigor no momento da súa firma, aínda que a súa efectividade queda condicionada ao momento en que se outorgue o acceso á rede de distribución por parte da Empresa Distribuidora da zona.
- O COMERCIALIZADOR procederá a solicitar á Empresa Distribuidora o acceso de terceiros ás redes (ATR) e o cambio de subministrador, co fin de procurar que o comezo da subministración coincida coa data prevista de finalización da subministración do seu anterior subministrador. En caso de non ser factible, a subministración comezará tan pronto como sexa posible, sen que exista responsabilidade por parte do COMERCIALIZADOR.
- A data de inicio está suxeita a:
- a) A confirmación por parte da empresa distribuidora dos ciclos de lectura correspondentes.
 - b) Que o CLIENTE cumpra coas condicións técnicas legalmente esixidas, propias da súa tarifa.
 - c) Que no caso de que a Empresa Distribuidora solícitate un depósito de garantía, o CLIENTE fagaoo efectivo.
 - d) Que o CLIENTE faga efectiva a fianza en caso de acordarse o seu pago.

Se a data de inicio da lectura da instalación do cliente non coincide coa data prevista no contrato, o COMERCIALIZADOR poderá suspender a formalización do contrato á presentación dun aval/fianza que garanta cobramentos.

Unicamente no devandito caso deberán comunicarlles debidamente ao CLIENTE cunha antelación mínima de 30 días naturais á entrada en vigor da modificación.

Non obstante o anterior, se a revisión supuxese un aumento do prezo con respecto ao anteriormente aplicado, o CLIENTE poderá optar por rescindir o contrato sen que se aplique penalización económica ningunha.

En tal caso, deberá notificarlo ao COMERCIALIZADOR por escrito cunha antelación de 15 días dividido a C/ Policarpo Sanz nº 21 baio - 36202 Vigo (lá mesma dirección que para a comunicación da revisión de prezos) ou ben mediante correo electrónico a info@xenera.com (con suficientes datos para verificar a súa identidade).

Transcorridos 15 días (ao mesmo prazo) desde a comunicación da revisión do prezo ao CLIENTE sen que este opte por rescindir o contrato, entenderase que o CLIENTE acepta a modificación das condicións económicas.

Sen prexuízo do anterior, calquera variación regulatoria nos prezos das peaxes de acceso ou cargos, ou outros conceptos regulados que corresponda percibir á Empresa Distribuidora, serán trasladada a forma automática aos prezos do contrato, sen que constitúa modificación das condicións económicas do mesmo.

En tal caso, a variación de prezos será comunicada ao CLIENTE na facturación seguinte á súa aplicación, quedando este facultado para resolver o Contrato, debéndose comunicar tal circunstancia ao COMERCIALIZADOR 9.- DEREITOS DE XACIMENTA E DEPÓSITO DE GARANTÍA

O COMERCIALIZADOR poderá esixir ao CLIENTE, no momento da contratación, a entrega dun depósito de garantía a favor da Empresa Distribuidora da zona, polo importe establecido nas condicións particulares.

A devolución do depósito de garantía efectuarase ao resolverse o presente Contrato de Subministración, sen prexuízo de que o COMERCIALIZADOR poida aplicar a parte correspondente do mencionado depósito de garantía ao saldo de cantidades pendentes de pago no momento da resolución contractual.

Os dereitos de acometida polos solicitudes de nova subministración ou modificación dos existentes e os dereitos relativos á verificación, supervisión ou conexión da instalación do CLIENTE que lle corresponda percibir ao distribuidor correrán a cargo do CLIENTE.

10.- CALIDADE DA SUBMINISTRACIÓN E RESPONSABILIDADES

A subministración realizarase nas condicións de continuidade e calidade previstas no Real Decreto 1434/2002 e nas normas concordantes.

O CLIENTE é o único responsable das súas instalacións interiores e da realización das revisións que no seu caso correspondan, así como de manter en perfecto estado de conservación as instalacións receptoras, sendo responsable do resultado por mal uso que poida facer.

A Empresa Distribuidora é a responsable da operación e mantemento da rede, así como da dispoñibilidade e calidade da subministración, conforme a normativa vixente. En consecuencia, os danos ocasionados a calquera instalación ou equipamento do CLIENTE que se produzan durante a súa utilización, serán responsabilidade da Empresa Distribuidora, xestionando o CLIENTE directamente coa Empresa Distribuidora as compensacións e reembolsos aplicables que procedan.

O incumprimento por parte da Empresa Distribuidora dos niveis de calidade individual dará lugar aos descontos e/ou bonificacións correspondentes, sendo repercutidos ao CLIENTE, unha vez aplicados pola Empresa Distribuidora, a través do sistema de facturación previsto.

11.- SUSPENSIÓN DA SUBMINISTRACIÓN

En caso de falta de pagamento por parte do CLIENTE dunha factura vixente, o COMERCIALIZADOR poderá tramitar a suspensión da subministración e/ou proceder á baixa do subministro por falta de pagamento.

O procedemento e prazos para suspender a subministración ao CLIENTE será o que determine a normativa vixente.

No caso de que o CLIENTE incumprirse con calquera dos pagos a el esixible no momento do seu vencemento, o COMERCIALIZADOR poderá suspender a subministración de gas natural e, no seu caso, resolver o Contrato, segundo a normativa vixente.

Para estes efectos, o COMERCIALIZADOR remitirá o requirimento de pago, o cal se practicará por calquera medio que permita ter constancia da identidade do interesado ou do seu representante, así como da data e a identidade do mesmo. No devandito requirimento indicarse a data en que finaliza o período de pago voluntario da factura impagada, a partir do cal se interromperá a subministración se non se abonou a débeda polo CLIENTE.

O CLIENTE é a súa responsabilidade a suspensión da subministración o CLIENTE non realiza o pago da cantidade debida, o COMERCIALIZADOR reservase o dereito de solicitar a baixa por falta de pago.

Efectuada a suspensión, o COMERCIALIZADOR ordenará o restablecemento da subministración ao día seguinte hábil a aquel en que se realizou o pago da cantidade debida (totalidade da débeda, incluíndo os gastos xerados e os custos asociados á reposición da subministración), excepto si o COMERCIALIZADOR exercitouse o seu dereito de suspensión por falta de pagamento. Neste caso a reactivación dunha subministración de baixa por falta de pago implica un alta completamente nova dos seus prazos de activación segundo a normativa vixente, e os custos e requirimentos legais e vixentes que han de ser abonados polo CLIENTE. Para o efecto, o CLIENTE deberá remitir ao COMERCIALIZADOR por calquera medio admitido en dereito, a xustificación de pago da cantidade pendente e abonada, coa referencia pertinente.

O exercicio por parte do COMERCIALIZADOR do dereito a suspender a subministración non esixe ao CLIENTE a obrigación de pago o importe de facturación pendente, conforme ao establecido no contrato.

Non obstante, o anterior, o COMERCIALIZADOR reservase o dereito para solicitar, en primeira instancia, a baixa definitiva por falta de pago se o considera oportuno.

12.- SUBROGACIÓN, CESIÓN E SUBCONTRATACIÓN

O Contrato de subministración é persoal e o seu titular debe ser o efectivo usuario da enerxía; esta non se poderá utilizar en lugar distinto do que foi contratado polo CLIENTE para a seguinte finalidade:

- a) A finalización do prazo de vixencia do Contrato ou, no seu caso, de calquera das súas prórrogas.
- b) Polos termos establecidos na estipulación oitava.
- c) O incumprimento, por calquera das Partes, de calquera obrigación derivada do Contrato, en especial á falta de pago de calquera das facturas por parte do CLIENTE.
- d) Pérdida de capacidade crediticia, desfahezo ou calquera outra situación análoga que implique a perda de titularidade do CLIENTE sobre o Punto de Subministración.
- e) No caso de que o Punto de Subministración contratado sexa declarado como servizo esencial ou que sendo declarado non fose comunicado ao COMERCIALIZADOR polo CLIENTE.
- f) No caso de que o contrato adoeza dalgun dos vicios que o invalidan conforme o disposto legalmente.
- g) O non permitir a entrada en horas hábiles ou de normal relación co exterior, nos locais onde se atopan as instalacións de transformación, medida ou control a personal autorizado pola empresa distribuidora encargada do medidamento.
- h) Por desistimento ou rescisión unilateral.

En caso de terminación por desistimento unilateral durante o primeiro ano de vixencia do contrato (12 meses), isto é, antes de iniciada a primeira prórroga, a penalización máxima por rescisión do contrato ao prexuízo do desistimento, o CLIENTE deberá abonar a tarifa de utilización prevista, mediante a remisión do formulario de desistimento que se adxunta, debidamente cumprimentado á seguinte dirección: info@xenera.com ou por correo postal a C/ Policarpo Sanz nº 21 baio, 36202 Vigo.

No caso de que na firma do contrato o CLIENTE solícitase que a subministración de gas natural iniciácese durante o período de desistimento, o exercicio do mesmo non terá penalización algunha pero o CLIENTE estará obrigado a abonar a factura que venza o seu consumo. En caso contrario, o contrato será tramitado pasado o período de desistimento legalmente previsto.

14.- RESOLUCIÓN DE CONTRATO

Ademais das previstas na vixencia vixente, son causas de resolución do presente Contrato:

- a) Finalización do prazo de vixencia do Contrato ou, no seu caso, de calquera das súas prórrogas.
- b) Polos termos establecidos na estipulación oitava.
- c) O incumprimento, por calquera das Partes, de calquera obrigación derivada do Contrato, en especial á falta de pago de calquera das facturas por parte do CLIENTE.
- d) Pérdida de capacidade crediticia, desfahezo ou calquera outra situación análoga que implique a perda de titularidade do CLIENTE sobre o Punto de Subministración.
- e) No caso de que o Punto de Subministración contratado sexa declarado como servizo esencial ou que sendo declarado non fose comunicado ao COMERCIALIZADOR polo CLIENTE.
- f) No caso de que o contrato adoeza dalgun dos vicios que o invalidan conforme o disposto legalmente.
- g) O non permitir a entrada en horas hábiles ou de normal relación co exterior, nos locais onde se atopan as instalacións de transformación, medida ou control a personal autorizado pola empresa distribuidora encargada do medidamento.
- h) Por desistimento ou rescisión unilateral.

En caso de terminación por desistimento unilateral durante o primeiro ano de vixencia do contrato (12 meses), isto é, antes de iniciada a primeira prórroga, a penalización máxima por rescisión do contrato ao prexuízo do desistimento, o CLIENTE deberá abonar a tarifa de utilización prevista polo termo variable de enerxía, que se calculará mediante a multiplicación do prezo do contrato no momento da súa rescisión pola enerxía estimada pendente de subministración.

No caso de que o CLIENTE non teña dereito a acollerse á tarifa de último recibo, deberá abonar a penalización económica consistente no importe dos honorarios de xestión previstos nas Condicións Particulares por cada mes que reste por cumprir ata a finalización do contrato, excepto cando a rescisión

debébase á modificación das condicións económicas por parte do COMERCIALIZADOR de acordo coa estipulación oitava.

As eventuais prórrogas do contrato por parte do CLIENTE terán igualmente unha duración de doce (12) meses, a partir da data de fin de contrato.

Se o desistimento produciuse no período de prórroga (despois do primeiro ano) non se aplicará penalización algunha, sempre que a parte que desista notifique á outra a súa vontade con, polo menos, quince (15) días de antelación.

A rescisión do contrato por parte do CLIENTE ao longo da duración do mesmo ou de calquera das súas prórrogas, sempre que o CLIENTE estea a gozar dunha promoción ou desconto pactado por tempo definido sobre os prezos básicos do contrato, obrigará ao CLIENTE á devolución do importe descontado desde o inicio da aplicación da promoción ou desconto activo pactado.

Sen prexuízo de todo o anterior, o COMERCIALIZADOR poderá así mesmo instar a resolución anticipada do Contrato no caso de que, por causa non imputable ao COMERCIALIZADOR, e unha vez transcorridos seis (6) meses desde a firma, non se perfeccionase a titularidade do contrato de ATR relativo ao momento de Subministración do cliente.

15.- FORZA MAIOR E CASO FORTUITO

Non responderán nin o CLIENTE nin o COMERCIALIZADOR dos eventuais incumprimentos do presente Contrato de Subministración en casos de forza maior e caso fortuito.

Considéranse causa de forza maior os feitos imprevisibles ou que previstos sexan inevitables e irresistibles, tales como as partes, desde o momento en que os mesmos imposibiliten o cumprimento das obrigacións do presente Contrato de Subministración.

En particular, non responderá o COMERCIALIZADOR se existe unha imposibilidade por parte do COMERCIALIZADOR de adquirir ou facer chegar a subministración de gas natural ao CLIENTE, por causas non imputables a el, ou por intervención directa ou indirecta de terceiros.

Entenderanse validamente feitas todas as notificacións ao CLIENTE (incluídas as relacionadas coa xestión da cobranza) realizadas a través da factura de consumo, por correo ordinario ou electrónico á dirección facilitada polo propio CLIENTE, así como mediante calquera medio telemático, mensaxes de voz SMS ou WhatsApp ao teléfono móbil que fose facilitado polo CLIENTE.

16.- COMUNICACIÓNS

Entenderanse válidamente feitas todas as notificacións ao CLIENTE (incluídas as relacionadas coa xestión da cobranza) realizadas a través da factura de consumo, por correo ordinario ou electrónico á dirección facilitada polo propio CLIENTE, así como mediante calquera medio telemático, mensaxes de voz SMS ou WhatsApp ao teléfono móbil que fose facilitado polo CLIENTE.

17.- SERVIZO DE ATENCIÓN AO CLIENTE E VÍO DE SOLUCIÓN DE CONFLITO

Para cuestións relacionadas co presente contrato, ou para calquera incidencia ou reclamación en relación co servizo contratado ou ofertado, así como calquera solicitude de baixa ou de información sobre aspectos relativos á contratación ou subministración, ou sobre comunicacións recibidas, o CLIENTE pode dirixirse ao Servizo de Atención do Cliente do COMERCIALIZADOR, de maneira presencial, en C/ Policarpo Sanz nº 21 baio 36202 Vigo, chamando ao número de teléfono gratuíto 900 600 116, ou ben pode dirixirse á dirección de correo electrónico info@xenera.com.

No caso de que o CLIENTE presente unha reclamación, de non resolverse no prazo dun (1) mes, ou se resolta, no fose estimada, o CLIENTE poderá presentar a súa reclamación ante o Instituto de Consumo correspondente, para os efectos de tramitación dos servizos de mediación e sistema arbitral de consumo que, no seu caso, sexan de aplicación, refíranse aos seus dereitos específicos como usuarios finais.

Neste caso, o procedemento aplicable será aprobado por Orde do Ministerio de Industria, Enerxía e Turismo sen que poidan ser obxecto do mesmo os casos de controversias que se atopan reguladas por normativa distinta da de protección específica dos usuarios finais de gas natural.

18.- LEXICALIZACIÓN E XURISDICCIÓN

O presente Contrato de Subministración rexerese e interpretará de acordo coa lexilación española vixente e, en particular, coa Lei 34/1998, do 7 de outubro, do Sector de Hidrocarburos, e, no seu caso, normativa que a substitúa, e conforme a súa normativa de desenvolvemento.

Calquera discrepancia ou controversia resultante da interpretación, aplicación ou execución do presente Contrato ou relacionadas con mesmo, directa ou indirectamente, que non sexa sometida a unha entidade de resolución alternativa de litixios, segundo o establecido na Clausula 16, o COMERCIALIZADOR e o CLIENTE someteranse expresamente aos Xulgados e Tribunais da cidade de VIGO para a resolución de cantas cuestións e controversias podan xurdir en relación co presente contrato, sen prexuízo do establecido nas disposicións legais que impoñan un foro específico, con renuncia expresa a calquera outro foro que puidese corresponder.

A declaración de calquera destas Condicións Xerais como inválida ou ineficaz non afectará a validez ou eficacia das restantes, que continuarán sendo vinculantes para as Partes, que se comprometen no devandito caso a substituír a cláusula afectada por outra válida de efecto equivalente segundo principios de boa fe e equilibrio de contraprestacións.

Toda notificación ou información que deba ser remitida por unha Parte a outra Parte en relación co presente Contrato realizárase por calquera dos seguintes medios: burofax, email con acuse de recibo, correo certificado con acuse de recibo e enviárase ao destinatario á dirección ou números de contactos indicados nas Condicións Particulares.

No caso de non proporcionar a referencia catastral no momento de firma do contrato, o CLIENTE comprométese a presentar a referencia catastral asociada ao CUPS onde se sitúe todo Punto de subministración contratado no momento que o requira o COMERCIALIZADOR.

Non terán a consideración de consumidores e usuarios para os efectos do Real Decreto 1/2007 as persoas físicas ou xurídicas que subscriban o contrato para unha utilidade profesional ou autónoma da subministración realizada.

19.- PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSOAL

Normativa: Regulamento (UE) 2016/679 RGPD.
Responsable: XENERA COMPANHÍA ELÉCTRICA, S.A.

Finalidade: A xestión e control da relación comercial cos nosos clientes.
Lexilación: Relación contractual.

Destinatarios: Administración Tributaria, empresas distribuidoras, entidades bancarias, compañías aseguradoras e Comunidades Autónomas.
Dereitos: Poderá exercitar os dereitos de acceso, rectificación, supresión e portabilidade dos seus datos, e a limitación ou oposición ao seu tratamento, a retirar o consentimento prestado e a reclamar ante a Autoridade de Control, tal como se indica na información adicional.

Información adicional: Toda a información facilitada poderá atopala amplada na información adicional que está á súa disposición en xenera.com/dausulado

XENERA COMPANHÍA ELÉCTRICA, S.A. solicita o seu consentimento para: Previamente a que nos de a súa autorización, informámoslle de que para a prestación do servizo non é necesario que nos de o seu consentimento para a realización do presente contrato, que pode retirar o consentimento en calquera momento, dirixíndose por escrito á dirección do Responsable do Tratamento e que se vostede retirou os tratamentos que se realizaron con anterioridade continuarán sendo válidos.

Interesame recibir descontos e/ou promocións exclusivas de produtos do grupo XENERA.

Os descontos ou promocións do grupo XENERA non me interesan.

SÓ SE DESEXA ANULAR O PRESENTE CONTRATO

Enviar a XENERA COMPANHÍA ELÉCTRICA, S.A.

Se o que desexa é exercer o dereito de desistimento e anular o presente contrato segundo establece o Real Decreto 1/2007 do 16 de Novembro e dentro do termo legal de 14 días naturais desde a data da firma do mesmo ou desde a súa contratación telefónica, podo remitirnos a seguinte información confirmando a súa vontade de anulación do contrato.

O desistimento feito en prazo esixe ao cliente de calquera penalización por parte do COMERCIALIZADOR, aínda que no caso de que o cambio de COMERCIALIZADOR ao alta xa fose tramitado previo o desistimento, o CLIENTE deberá abonar todos os custos de activación ata a cancelación do mesmo.

Si, quero anular o presente contrato de subministración eléctrica

Nome e apelidos:

Firma:

DNI:

Dirección do subministro que desexa anular:

Firma das condicións xerais: