

# BASES LEGAIS SORTEO LÁMPADAS BIOO

## 1.- EMPRESA ORGANIZADORA DA PROMOCIÓN

XENERA COMPAÑÍA ELÉCTRICA, S.A. (en diante Xenera), con NIF A94071727 e domicilio social en R/Coruña, 20. 36700 Tui (Pontevedra), organiza o sorteo de “5 lámpadas Bioo”, que se divulgará no sitio web xenera.com, por comunicación directa aos nosos clientes (e-mail e SMS), así como nas redes sociais en que Xenera está presente: Facebook, Twitter e Instagram, entre outras.

Ningunha destas canles patrocina, nin avala, nin administra, nin está asociado de ningún xeito con este sorteo, polo que as persoas participantes liberan a Facebook, Instagram e Twitter de toda responsabilidade polos eventuais danos que se deriven do mesmo.

A organización da presente promoción é exclusiva de Xenera. A empresa Arkyne Technologies, S.L. (Bioo) non patrocina, nin avala, nin administra, nin está asociada con este sorteo, de xeito que queda liberada de toda responsabilidade ao respecto.

## 2.-DATA DE INICIO E DATA DE FINALIZACIÓN

A Promoción iniciarase o día 28/09/2023 e a posibilidade de participar finalizará o 16/10/2023, ás 23:59 h.

## 3.- REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN E MECÁNICA DA PROMOCIÓN

Os requisitos de participación serán os seguintes:

Para participar **é imprescindible ser maior de idade** e realizar correctamente a mecánica da promoción.

A **mecánica da Promoción** consiste en:

1. Seguir a @xeneraenerxia en Instagram
2. Darlle *like* á publicación relacionada co sorteo de lámparas Bioo na conta de Instagram de Xenera.
3. Comentar a publicación relacionada co sorteo na conta de Instagram de Xenera, mencionando a algunha persoa/s ás que crees que este premio faríalles ilusión e dinos por que. Cantas máis mencións, máis oportunidades de gañar o sorteo!

PUNTUACIÓN EXTRA: 🗨️ DUPLICAMOS as túas participacións se compartes a publicación nas túas historias, mencionando @xeneraenerxia.

#### 4.- CONDICIÓN DA PROMOCIÓN E PREMIOS

Elixiranse 5 persoas gañadoras e 5 persoas suplentes o día 17/10/2023. Ese mesmo día **comunicaranse as persoas gañadoras e suplentes nunha publicación na conta de Instagram de Xenera**. Adicionalmente, Xenera poderá indicalo en comentarios e stories se o estima oportuno.

A selección dos gañadores e suplentes realizarase de forma aleatoria a través da plataforma Easypromos. Easypromos é unha plataforma que garante a transparencia do resultado do sorteo e como proba diso emite un certificado de validez para cada un dos seus sorteos, cuxo resultado é inalterable polo organizador do sorteo, e que calquera usuario participante pode solicitar ao organizador.

Cada unha das persoas gañadoras obterá como premio **1 (unha) lámpada Bioo (actualmente valorada en 198 €) e 1 planta suculenta**, concretamente unha Crassula ovata, con todo o necesario para a posta en marcha (pedras e terra).

A lámpada enchúfase á corrente eléctrica, mediante o cable que incluimos no premio.

#### 5.- LIMITACIÓNS

Non poderán participar na Promoción os traballadores de Xenera Compañía Eléctrica, nin de empresas do seu grupo empresarial. Tampouco poderán participar os clientes de Xenera que teñan débedas pendentes coa compañía eléctrica (no momento de elección de gañadores e suplentes), motivo polo cal serán excluídos da promoción en caso de resultar gañadores.

Se no **prazo máximo dun (1) mes** desde que sexan requiridos por parte de Xenera ás persoas gañadoras ou suplentes todos os seus datos persoais (nome completo, e-mail, teléfono, copia do DNI e dirección na que debe entregarse o premio), estas non os facilitasen, entenderase que renuncian ao premio e perderán todo dereito respecto ao mesmo.

Se se evidenciase que calquera dos participantes non cumpre cos requisitos esixidos nas Bases, ou os datos proporcionados para participar non fosen válidos, a súa participación considerarase nula e quedarán automaticamente excluídos da Promoción, perdendo todo dereito sobre os premios outorgados en virtude desta Promoción.

Así mesmo, **se Xenera non logra contactar con algunha das persoas gañadoras tras mencionalas nunha publicación de Instagram de @xeneraenerxia**, estas perderán todo dereito respecto ao premio.

No caso de que ningunha participación no sorteo sexa correcta, por non cumprir coas condicións indicadas, Xenera resérvase o dereito para decidir que os premios queden desertos.

O premio entregado non será transferible nin susceptible de cambios, alteracións ou compensacións a pedimento dos Participantes, non podendo ser trocado por calquera outro produto nin por diñeiro.

**XENERA non se fai responsable de que o premio se deteriore durante o envío por parte da empresa de mensaxería remitente**. Igualmente, **tampouco se fai responsable do non funcionamento ou mal funcionamento do produto**, por defecto no propio dispositivo ou ben por un uso incorrecto e/o instalación inadecuado do mesmo. No devandito caso, o premio non será substituído por outro, perdendo a persoa gañadora o seu dereito ao mesmo.

Correrán a conta e cargo do gañador calquera carga fiscal ou tributaria que a aceptación do premio puidese supoñerlle, así como calquera outro gasto derivado da promoción que non estea expresamente asumido por Xenera nas presentes Bases Legais.

## **6.- PUBLICACIÓN DE COMENTARIOS OU OPINIÓNS**

Non se permitirán comentarios ou opinións cuxo contido se considere inadecuado, que sexan ofensivos, inxuriosos ou discriminatorios ou que puidesen vulnerar dereitos de terceiros. Neste caso, Xenera pode proceder á súa eliminación. Tampouco se permitirán comentarios contra un particular que vulneren os principios de dereito á honra, á intimidade persoal e familiar e á propia imaxe.

Non nos responsabilizaremos dos danos ocasionados polos comentarios que fagan os participantes na Promoción, e que en calquera momento puidesen ferir a sensibilidade doutros participantes.

## **7.- ACEPTACIÓN DAS PRESENTES BASES**

**A participación no sorteo supón a aceptación plena e incondicional destas condicións xerais por parte de cada participante.**

Xenera resérvase a posibilidade de cambio, modificación ou cancelación da presente Promoción por causa xusta ou forza maior, previa comunicación en legal forma, de efectuar calquera cambio, suspender ou ampliar esta Promoción.

## **8.- EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDADE**

A título enunciativo, pero non limitativo, non nos responsabilizamos das posibles perdas (incluída a perda do premio por parte do servizo de Correos), roubos, atrasos ou calquera outra circunstancia imputable a terceiros que poidan afectar o desenvolvemento da presente Promoción, así como tampouco nos responsabilizamos do uso que faga o participante respecto do premio que obteña desta Promoción, e non asumimos responsabilidade algunha por ningún dano ou prexuízo de calquera tipo que puidesen sufrir os Participantes, gañador ou terceiros.

Non asumimos a responsabilidade en casos de forza maior ou caso fortuíto que puidesen impedir a realización da Promoción ou o goce total ou parcial do premio. No caso de que esta Promoción non puidese realizarse, ben por fraudes detectadas na mesma, erros técnicos, ou calquera outro motivo que non estea baixo o control de Xenera e que afecte ao normal desenvolvemento do Concurso, reservámonos o dereito para cancelar, modificar, ou suspender a mesma.

## **9.- FACEBOOK/INSTAGRAM**

A promoción non está patrocinada, avalada, administrada nin asociada de ningún xeito a Facebook ou Instagram, polo que os Participantes liberan a Facebook e Instagram de toda responsabilidade polos eventuais danos que se deriven da mesma.

## 10.- PROTECCIÓN DE DATOS PERSOAIS

A empresa responsable do tratamento dos seus datos é XENERA Compañía Eléctrica S.A.U., con domicilio en C/Coruña, 20 baixo 36700 Tui (Pontevedra) e número identificativo A-94071727.

Xenera tómase moi en serio a protección da privacidade e dos teus datos persoais. Por tanto, a túa información persoal consérvase de forma segura e trátase co máximo coidado.

De conformidade co establecido na normativa aplicable en materia de protección de datos, e concretamente no Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeo e do Consello, do 27 de abril de 2016, relativo á protección das persoas físicas no que respecta ao tratamento de datos persoais e á libre circulación destes datos, cada Participante, coa aceptación destas Bases Legais consente que os datos persoais facilitados para a participación neste concurso sexan incorporados a un ficheiro titularidade de Xenera para tramitar a participación no concurso e para comunicarlle o premio no caso de que resultase Gañador.

Informámoslle de que os seus datos persoais de contacto serán utilizados para as seguintes finalidades:

- Xestionar a participación no sorteo.
- No caso das persoas gañadoras (ou suplentes que cheguen a obter dereito ao premio) solicitaranse datos persoais como o teléfono, correo electrónico, copia do DNI e dirección postal, unicamente coa finalidade de comunicarse con elas en relación ao premio e enviar o premio á dirección postal facilitada.

Os Participantes garanten que os datos persoais facilitados son veraces e fanse responsables de comunicar a Xenera calquera modificación dos mesmos. Xenera resérvase o dereito para excluír da presente promoción a todo Participante que facilitase datos falsos. Recoméndase ter a máxima dilixencia en materia de Protección de Datos mediante a utilización de ferramentas de seguridade, non podéndose responsabilizar a Xenera de subtraccións, modificacións ou perdas de datos ilícitas.

Os Participantes poden exercer os seus dereitos de acceso, rectificación, cancelación e oposición enviando un correo electrónico [info@xenera.com](mailto:info@xenera.com) ou por correo postal a R/Policarpo Sanz, 21 baixo 36202 Vigo (Pontevedra).

Sen prexuízo de calquera outro recurso administrativo ou acción xudicial, o Participante terá dereito a presentar unha reclamación ante unha Autoridade de Control, en particular no Estado membro no que teña a súa residencia habitual, lugar de traballo ou lugar da suposta infracción, no caso de que considere que o tratamento dos seus datos persoais non é adecuado á normativa, así como no caso de non ver satisfeito o exercicio dos seus dereitos.

A Autoridade de Control ante a que se presentou a reclamación informará ao reclamante sobre o curso e o resultado da reclamación.

Para máis información, podes consultar a política de privacidade de Xenera a través da seguinte ligazón: <https://xenera.com/gl/aviso-legal/>.

## **11.- CAMBIOS**

Reservámonos o dereito de modificar ou ampliar estas bases promocionais, na medida que non prexudique ou menoscabe os dereitos dos participantes na Promoción, previa comunicación en legal forma, de efectuar calquera cambio, suspender ou ampliar esta Promoción.

## **12.- LEXISLACIÓN APLICABLE E XURISDICIÓN**

Esta Promoción e as súas bases legais réxense pola lexislación española. Serán competentes para resolver calquera reclamación ou controversia que puidese ter lugar en relación coa validez, interpretación ou cumprimento destas bases os Xulgados e Tribunais da cidade de Vigo (Pontevedra).

# **BASES LEGALES SORTEO LÁMPARAS BIOO**

## **1.- EMPRESA ORGANIZADORA DE LA PROMOCIÓN**

XENERA COMPAÑÍA ELÉCTRICA, S.A. (en adelante Xenera), con NIF A94071727 y domicilio social en C/Coruña, 20. 36700 Tui (Pontevedra), organiza el sorteo de “5 lámparas Bioo”, que se divulgará en el sitio web xenera.com, por comunicación directa a nuestros clientes (e-mail y SMS), así como en las redes sociales en que Xenera está presente: Facebook, Twitter e Instagram, entre otras.

Ninguno de estos canales patrocina, ni avala, ni administra, ni está asociado de ninguna forma con este sorteo, por lo que las personas participantes liberan a Facebook, Instagram y Twitter de toda responsabilidad por los eventuales daños que se deriven del mismo.

La organización de la presente promoción es exclusiva de Xenera. La empresa Arkyne Technologies, S.L. (Bioo) no patrocina, ni avala, ni administra, ni está asociada con este sorteo, de manera que queda liberada de toda responsabilidad al respecto.

## **2.-FECHA DE INICIO Y FECHA DE FINALIZACIÓN**

La Promoción se iniciará el día 28/09/2023 y la posibilidad de participar finalizará 16/10/2023 a las 23:59 h.

## **3.- REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN Y MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN**

Los requisitos de participación serán los siguientes:

Para participar **es imprescindible ser mayor de edad** y realizar correctamente la mecánica de la promoción.

La **mecánica de la Promoción** consiste en:

1. Seguir a @xeneraenerxia en Instagram.
2. Darle like a la publicación relacionada con el sorteo de lámparas Bioo en la cuenta de Instagram de Xenera.
3. Comentar la publicación relacionada con el sorteo en la cuenta de Instagram de Xenera, mencionando a alguna persona/s a las que crees que este premio les haría ilusión y dinos por qué. ¡Cuantas más menciones, más oportunidades de ganar el sorteo!

PUNTUACIÓN EXTRA: 🗨️ DUPLICAMOS tus participaciones si compartes la publicación en tus historias, mencionando @xeneraenerxia.

#### 4.- CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN Y PREMIOS

Se elegirán 5 personas ganadoras y 5 personas suplentes el día 17/10/2023. Ese mismo día **se comunicarán las personas ganadoras y suplentes en una publicación en la cuenta de Instagram de Xenera**. Adicionalmente, Xenera podrá indicarlo en comentarios y stories si lo estima oportuno.

La selección de los ganadores y suplentes se realizará de forma aleatoria a través de la plataforma Easypromos. Easypromos es una plataforma que garantiza la transparencia del resultado del sorteo y como prueba de ello emite un certificado de validez para cada uno de sus sorteos, cuyo resultado es inalterable por el organizador del sorteo, y que cualquier usuario participante puede solicitar al organizador.

Cada una de las personas ganadoras obtendrá como premio **1 (una) lámpara Bioo (actualmente valorada en 198 €) y una planta suculenta**, concretamente una Crassula ovata, con todo lo necesario para la puesta en marcha (piedras y tierra).

La lámpara se enchufa a la corriente eléctrica, mediante el cable que incluimos en el premio.

#### 5.- LIMITACIONES

No podrán participar en la Promoción los trabajadores de Xenera Compañía Eléctrica, ni de empresas de su grupo empresarial. Tampoco podrán participar los clientes de Xenera que tengan deudas pendientes con la compañía eléctrica (en el momento de elección de ganadores y suplentes), motivo por el cual serán excluidos de la promoción en caso de resultar ganadores.

Si en el **plazo máximo de UN (1) mes** desde que sean requeridos por parte de Xenera a las personas ganadoras o suplentes todos sus datos personales (nombre completo, e-mail, teléfono, copia del DNI y dirección en la que debe entregarse el premio), éstas no los facilitasen, se entenderá que renuncian al premio y perderán todo derecho respecto al mismo.

Si se evidenciase que cualquiera de los participantes no cumple con los requisitos exigidos en las Bases, o los datos proporcionados para participar no fueran válidos, su participación se considerará nula y quedarán automáticamente excluidos de la Promoción, perdiendo todo derecho sobre los premios otorgados en virtud de esta Promoción.

Asimismo, **si Xenera no logra contactar con alguna de las personas ganadoras tras mencionarlas en una publicación de Instagram de @xeneraenerxia**, éstas perderán todo derecho respecto al premio.

En caso de que ninguna participación en el sorteo sea correcta, por no haber cumplido con las condiciones indicadas, Xenera se reserva el derecho a decidir que los premios queden desiertos.

El premio entregado no será transferible ni susceptible de cambios, alteraciones o compensaciones a petición de los Participantes, no pudiendo ser canjeado por cualquier otro producto ni por dinero.

**XENERA no se hace responsable de que el premio se deteriore durante el envío por parte de la empresa de mensajería remitente. Igualmente, tampoco se hace responsable del no funcionamiento o mal funcionamiento del producto**, por defecto en el propio dispositivo o

bien por un uso incorrecto y/o instalación inapropiada del mismo. En dicho caso, el premio no será remplazado por otro, perdiendo la persona ganadora su derecho al mismo.

Correrán a cuenta y cargo del ganador cualquier carga fiscal o tributaria que la aceptación del premio pudiera suponerle, así como cualquier otro gasto derivado de la promoción que no esté expresamente asumido por Xenera en las presentes Bases Legales.

## **6.- PUBLICACIÓN DE COMENTARIOS U OPINIONES**

No se permitirán comentarios u opiniones cuyo contenido se considere inadecuado, que sean ofensivos, injuriosos o discriminatorios o que pudieran vulnerar derechos de terceros. En este caso, Xenera puede proceder a su eliminación. Tampoco se permitirán comentarios contra un particular que vulneren los principios de derecho al honor, a la intimidad personal y familiar y a la propia imagen.

No nos responsabilizaremos de los daños ocasionados por los comentarios que hagan los participantes en la Promoción, y que en cualquier momento pudieran herir la sensibilidad de otros participantes.

## **7.- ACEPTACIÓN DE LAS PRESENTES BASES**

**La participación en el sorteo supone la aceptación plena e incondicional de estas condiciones generales por parte de cada participante.**

Xenera se reserva la posibilidad de cambio, modificación o cancelación de la presente Promoción por causa justa o fuerza mayor, previa comunicación en legal forma, de efectuar cualquier cambio, suspender o ampliar esta Promoción.

## **8.- EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

A título enunciativo, pero no limitativo, no nos responsabilizamos de las posibles pérdidas (incluida la pérdida del premio por parte del servicio de Correos), robos, retrasos o cualquiera otra circunstancia imputable a terceros que puedan afectar al desarrollo de la presente Promoción, así como tampoco nos responsabilizamos del uso que haga el participante respecto del premio que obtenga de esta Promoción, y no asumimos responsabilidad alguna por ningún daño o perjuicio de cualquier tipo que pudieran sufrir los Participantes, ganador o terceros.

No asumimos la responsabilidad en casos de fuerza mayor o caso fortuito que pudieran impedir la realización de la Promoción o el disfrute total o parcial del premio. En caso de que esta Promoción no pudiera realizarse, bien por fraudes detectados en la misma, errores técnicos, o cualquier otro motivo que no esté bajo el control de Xenera y que afecte al normal desarrollo del Concurso, nos reservamos el derecho a cancelar, modificar, o suspender la misma.



## **9.- FACEBOOK/INSTAGRAM**

La promoción no está patrocinada, avalada, administrada ni asociada en modo alguno a Facebook o Instagram, por lo que los Participantes liberan a Facebook de toda responsabilidad por los eventuales daños que se deriven de la misma.

## **10.- PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

La empresa responsable del tratamiento de sus datos es XENERA Compañía Eléctrica S.A.U., con domicilio en C/Coruña, 20 bajo 36700 Tui (Pontevedra) y número identificativo A-94071727.

Xenera se toma muy en serio la protección de la privacidad y de tus datos personales. Por lo tanto, tu información personal se conserva de forma segura y se trata con el máximo cuidado.

De conformidad con lo establecido en la normativa aplicable en materia de protección de datos, y concretamente en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, cada Participante, con la aceptación de estas Bases Legales consiente que los datos personales facilitados para la participación en este concurso sean incorporados a un fichero titularidad de Xenera para tramitar la participación en el concurso y para comunicarle el premio en caso de que resultase Ganador.

Le informamos de que sus datos personales de contacto serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Gestionar la participación en el sorteo.
- En el caso de las personas ganadoras (o suplentes que lleguen a obtener derecho al premio) se solicitarán datos personales como el teléfono, correo electrónico, y dirección postal, únicamente con la finalidad de comunicarse con ellas en relación al premio y enviar el premio a la dirección postal facilitada.

Los Participantes garantizan que los datos personales facilitados son veraces y se hacen responsables de comunicar a Xenera cualquier modificación de los mismos. Xenera se reserva el derecho a excluir de la presente promoción a todo Participante que haya facilitado datos falsos. Se recomienda tener la máxima diligencia en materia de Protección de Datos mediante la utilización de herramientas de seguridad, no pudiéndose responsabilizar a Xenera de sustracciones, modificaciones o pérdidas de datos ilícitas.

Los Participantes pueden ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición enviando un correo electrónico [info@xenera.com](mailto:info@xenera.com) o por correo postal a C/Policarpo Sanz, 21 bajo 36202 Vigo (Pontevedra).

Sin perjuicio de cualquier otro recurso administrativo o acción judicial, el Participante tendrá derecho a presentar una reclamación ante una Autoridad de Control, en particular en el Estado miembro en el que tenga su residencia habitual, lugar de trabajo o lugar de la supuesta infracción, en caso de que considere que el tratamiento de sus datos personales no es adecuado a la normativa, así como en el caso de no ver satisfecho el ejercicio de sus derechos.

La Autoridad de Control ante la que se haya presentado la reclamación informará al reclamante sobre el curso y el resultado de la reclamación.

Para más información, puedes consultar la política de privacidad de Xenera a través del siguiente enlace: <https://xenera.com/aviso-legal/>.

#### **11.- CAMBIOS**

Nos reservamos el derecho de modificar o ampliar estas bases promocionales, en la medida que no perjudique o menoscabe los derechos de los participantes en la Promoción, previa comunicación en legal forma, de efectuar cualquier cambio, suspender o ampliar esta Promoción.

#### **12.- LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

Esta Promoción y sus bases legales se rigen por la legislación española. Serán competentes para resolver cualquier reclamación o controversia que pudiera plantearse en relación con la validez, interpretación o cumplimiento de estas bases los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Vigo (Pontevedra).